

BIC WiMAX SERVICE 会員契約解約/料金プラン解約届

ご記載日 20 年 月 日

(任意項目) 解約希望日	投函日 20 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 解約希望日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ■解約希望日は、投函日から「6営業日以降」でご指定ください。 ※6営業日(土日祝日を除く平日の日数)以降～30日以内でご指定ください。 ■郵送における遅延・事故についての、責任は負いかねますので、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。 ■更新期間以外でご解約の場合は、「契約解除料」が発生いたします。 ※まとめてプランをご契約で、契約期間内のご解約の場合は「まとめてプラン解除料金」が発生いたします。
	■注意事項 ■お手数ですが、「郵便局の窓口から郵送」をお願いいたします。 ※郵便ポストからの投函ですと、届かない場合が御座います。あらかじめご了承ください。 ■年末年始等の郵便が込み合う時期にしましては到着までに上記日数以上かかる場合があり、到着した日付以降の解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。 ■解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。 ※到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。 ■当書面不備の場合、解約処理ができませんので不備の無いようご注意ください。 ■現在料金確定通知メールが届いていないお客様は、メールが届く様に設定をお願いします。 ※解約月の翌月に配信いたします。 ■解約完了メールが届いた日の24時頃(処理のタイミングによって1時間程の誤差有)までご利用できます。

(必須項目) ご契約者	フリガナ		印	性別	<input type="checkbox"/> 1. 男性 <input type="checkbox"/> 2. 女性
	氏名		▲捺印もしくは、サインを必ずお願いします。		
	現住所				
	生年月日	西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	ご連絡先電話番号	<input type="text"/> 0 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

▲現在ご使用されている、つながる番号をご記入ください。

※不備扱いとなりますので、ご契約者情報のご記入、ご捺印(もしくは、サイン)を忘れずをお願いします。

(必須項目) 会員契約解約	料金契約数	■ 現在お持ちの料金契約数 <input type="text"/> 契約 ■ 今回解約する料金契約数 <input type="text"/> 契約	※「デバイス+プラス」「ファミ得パック」は契約数に含まれません。																													
	料金契約番号	Uから始まる10桁の番号をご記入ください。 解約される機種名をご記入ください。 ▼例) Uroad-7000,WiMAX内蔵PC等 <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>U</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>U</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>U</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> ▼ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		U										U										U								
U																																
U																																
U																																

■注意事項
 ■Uから始まる番号・機種名を両方ご記入ください。※お客様サポートセンターもしくは、マイページでご確認いただけます。
 ■ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違えのないようご記入ください。
 ■ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。
 ■確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。
 ■端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は同封されないようお願いいたします。

解約理由 (任意項目)	【解約理由】 解約理由についてお聞かせください。ご回答の内容は今後のサービス改善の参考とさせていただきます。	解約理由を選択してください。※該当箇所にし点を記入してください。(複数選択可) <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1. エリア範囲外(自宅)</td> <td><input type="checkbox"/> 7. 他社乗り換え(光/ADSL等)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)</td> <td><input type="checkbox"/> 8. 他社乗り換え(他WiMAX)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3. エリア範囲外(屋外)</td> <td><input type="checkbox"/> 9. 料金に不満</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる)</td> <td><input type="checkbox"/> 10. サービスに不満</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 5. 速度が遅い</td> <td><input type="checkbox"/> 11. 利用機会消失</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 6. 他社乗り換え(イーモバイル等他社)</td> <td><input type="checkbox"/> 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 1. エリア範囲外(自宅)	<input type="checkbox"/> 7. 他社乗り換え(光/ADSL等)	<input type="checkbox"/> 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)	<input type="checkbox"/> 8. 他社乗り換え(他WiMAX)	<input type="checkbox"/> 3. エリア範囲外(屋外)	<input type="checkbox"/> 9. 料金に不満	<input type="checkbox"/> 4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる)	<input type="checkbox"/> 10. サービスに不満	<input type="checkbox"/> 5. 速度が遅い	<input type="checkbox"/> 11. 利用機会消失	<input type="checkbox"/> 6. 他社乗り換え(イーモバイル等他社)	<input type="checkbox"/> 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)
	<input type="checkbox"/> 1. エリア範囲外(自宅)	<input type="checkbox"/> 7. 他社乗り換え(光/ADSL等)												
<input type="checkbox"/> 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)	<input type="checkbox"/> 8. 他社乗り換え(他WiMAX)													
<input type="checkbox"/> 3. エリア範囲外(屋外)	<input type="checkbox"/> 9. 料金に不満													
<input type="checkbox"/> 4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる)	<input type="checkbox"/> 10. サービスに不満													
<input type="checkbox"/> 5. 速度が遅い	<input type="checkbox"/> 11. 利用機会消失													
<input type="checkbox"/> 6. 他社乗り換え(イーモバイル等他社)	<input type="checkbox"/> 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)													
ご意見ご要望	ご意見ご要望をお聞かせください。													

※解約日間近での書面投函・解約完了メールが届かない場合・解約予定日を過ぎてもご解約されていない場合は、ご確認の為「お客様サポートセンター」までご連絡ください。

■お問い合わせ先 ■ お客様サポートセンター
 ・一般電話から 0120-99-5151(フリーコール) ・携帯電話・PHSから 042-310-3710
 ・受付時間 9:00~21:00(盗難・紛失については24時間受付いたします。)

■店舗使用欄

店名			
ご案内担当者名		最終確認者名	
備考			