

株式会社ラネット 行

「BIC WiMAX SERVICE 契約約款」の内容を承諾し、以下の通り申し込みます。

「BIC WiMAX SERVICE オプションストア規約」及び「各オプションの販売規約」の内容を承諾し以下の通り申し込みます。

記入例

BIC WiMAX SERVICE 会員契約解約/料金プラン解約届

ご記入日 2013年5月1日

別紙注意事項

■ポストに投函されても、郵便事業者都合で回収が遅れる場合がございます。郵便事業者の回収日程が不定期もしくは、郵便事業者が込み合う時期(年末年始・ゴールデンウィーク等)は余裕を持ったご投函をお願いいたします。
■法人契約の場合、解約完了メールは届きません。
【解約希望日の指定例】

例1)5月1日投函⇒5月11日以降解約指定OK
例2)5月17日投函⇒5月25日以降解約指定OK

2012年5月						
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
		1	2	3(祝)	4(祝)	5
		投函	①	x	x	x
6	7	8	9	10	11	12
x	②	③	④	⑤	6(指定OK)	
13	14	15	16	17	18	19
			投函	①	x	
20	21	22	23	24	25	26
x	②	③	④	⑤	6(指定OK)	
27	28	29	30	31		

■必須項目となりますので必ずご記入ください。
■ご捺印(もしくは、サイン)を忘れずをお願いします。

■必須項目となりますので必ずご記入ください。
■誤った料金契約番号(解約予定では無い料金契約番号)を記入した場合、解約手続き完了後の取り消しが出来ません。また、解除料金が発生した場合でも、ご返金の受付ができませんので誤りの無いようご注意ください。

※ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いいたします。

「お客様サポートセンター」
・一般電話から 0120-99-5151(フリーコール)
・携帯電話・PHSから 042-310-3710
・受付時間 9:00~21:00

投函日 2013年5月1日 解約希望日 5月11日

■解約希望日は、投函日から「6営業日以降」でご指定ください。
※6営業日(土日祝日を除く平日の日数)以降~30日以内でご指定ください。

■郵送における遅延・事故についての、責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■更新期間以外でご解約の場合は、「契約解除料」が発生いたします。
※まとめてプランをご契約で、契約期間内での解約の場合は「まとめてプラン解除料」が発生いたします。

■注意事項
■お手数ですが、「郵便局の窓口から郵送」をお願いいたします。
※郵便ポストからの投函ですと、届かない場合が御座います。あらかじめご了承ください。
■年末年始等の郵便が込み合う時期にしましては到着まで上記日数以上かかる場合があります。到着した日以降の解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。
■解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。
※到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。
■当書面不備の場合、解約処理ができませんので不備の無いようご注意ください。
■現在料金確定通知メールが届いていないお客様は、メールが届く様に設定をお願いします。
※解約月の翌月に配信いたします。
■解約完了メールが届いた日の24時頃(処理のタイミングによって1時間程の誤差有)までご利用できます。

フリガナ ビック タロウ

性別 1 1. 男性 2. 女性

氏名 ビック 太郎

現住所 東京都豊島区池袋X丁目X番X号 XXXXマンションXXX号室

生年月日 西暦 1970年11月11日

ご連絡先電話番号 09012345678

※不備扱いとなりますので、ご契約者情報のご記入、ご捺印(もしくは、サイン)を忘れずをお願いします。

料金契約数 ■ 現在お持の料金契約数 3 契約 ■ 今回解約する料金契約数 3 契約

料金契約番号

Uから始まる10桁の番号をご記入ください。 解約される機種名をご記入ください。

U 0 1 2 3 4 5 6 7 8 ▶ U Road-9000

U 0 9 8 7 6 5 4 3 2 ▶ WiMAX内蔵パソコン

U 0 1 4 7 2 5 8 3 6 ▶ B D S S 02

■注意事項
■Uから始まる番号・機種名を両方ご記入ください。※お客様サポートセンターもしくは、マイページでご確認いただけます。
■ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違のないようご記入ください。
■ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。
■確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。
■端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は両射されたいようお願いいたします。

解約理由(任意項目)

【解約理由】
解約理由についてお聞かせください。ご回答の内容は今後のサービス改善の参考とさせていただきます。

1. エリア範囲外(自宅) 7. 他社乗り換え(光/ADSL等)

2. エリア範囲外(ビル等の屋内) 8. 他社乗り換え(他WiMAX)

3. エリア範囲外(屋外) 9. 料金に不満

4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる) 10. サービスに不満

5. 速度が遅い 11. 利用機会消失

6. 他社乗り換え(イーモバイル等他社) 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)

ご意見ご要望

※解約日付近での書面投函・解約完了メールが届かない場合・解約予定日を過ぎてご解約されていない場合は、ご確認の為「お客様サポートセンター」までご連絡ください。

■お問い合わせ先 ■ お客様サポートセンター
・一般電話から 0120-99-5151(フリーコール) ・携帯電話・PHSから 042-310-3710
・受付時間 9:00~21:00 (盗難・紛失については24時間受付いたします。)

店舗使用欄

店名		最終確認者名	
ご案内担当者名			
備考			