

BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明 同意書(WiMAX・WiMAX2+共通)

下記注意事項に同意の上、ご契約をお願いいたします。(□にレ点でチェック)

2016.5.19 版

1. ご契約にあたって

- BIC WiMAX SERVICE は電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
なお、上記理由によりご利用頂けなかった場合でも、ご契約後のキャンセルはお受付できませんのでご注意ください。
- お手持ちのパソコンとの相性(利用プログラムやシステムの設定)などにより正常に動作しない場合があります。
- 審査結果によっては、ご契約できない場合もあります。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者との間で交換致します。(交換先事業者・滞納料金に関する詳細情報は契約約款をご確認願います。)

2. 初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

- ご契約いただいた提供開始日(契約日)から又は交付書面(ご契約の内容)をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面(初期契約解除申請書)により BIC WiMAX SERVICE 契約の解除(初期契約解除)を行うことができます。
- BIC WiMAX SERVICE 契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた BIC WiMAX SERVICE 利用料はご請求させていただきます。当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還いたします。
- オプションサービスにご加入している場合は、初期契約解除と同時に解約となります。
- お客様が BIC WiMAX SERVICE 契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。詳細条件は、重要事項説明書の「【別記】端末返還に関する確認事項」をご参照ください。
- 初期契約解除制度のお問い合わせは、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターもしくは、ご契約いただいた店舗へお問い合わせください。

3. BIC WiMAX SERVICE について

- 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。
- BIC WiMAX SERVICE モデルの WiMAX 通信端末(一部商品を除く)は、解約後であっても他の通信事業者では、ご利用頂けません。
- ご登録いただきましたメールアドレス宛には、システム処理のタイミングにより、昼夜問わずご連絡メールが届く場合があります。
※ご連絡メールにて、契約更新時期に関してのご案内はおこなっておりません。※order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願い致します
- すべてのご契約者様に、ご連絡メールの希望有り無しにかかわらず、キャンペーン案内等の電話連絡が行く場合がございます。
- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」と、発行されました「受付番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ番号の開示をしないでください。

4. 料金について

- 提供開始日(契約日)から基本料金、パケット通信料が発生します。
- 月途中の契約または解約については、当月分の利用日数分を日割り計算し、基本使用料をご請求させていただきます。
- 新規契約事務手数料 3,000 円(税抜)を初回ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。
- 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

5. 毎月の料金のお支払いについて (個人契約受付時にはクレジットカード払いのみ)

- 何らかの事由により、クレジットカードでのお支払いが行われなかった場合は、払込用紙により別途指定のコンビニエンスストアや金融機関でお支払いいただくことがあります。その際 150 円/月(税抜)の窓口支払手数料をご請求させていただきます。
- 口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続きが可能です。
- お支払方法を口座振替に変更した場合、マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプションサービス内容のすべての変更登録(解約を含む)は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。
- 個人契約で口座振替に変更した場合、または、法人名義で口座振替をご希望の場合のみ、請求明細発行手数料 100 円/月(税抜)にて発行オプションの申込が可能です。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、利用停止や契約解除をさせていただくほか、1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料をご請求させていただきます。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。また、紙面による請求明細は発行いたしません。(ご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)

6. 保証について

- 保証期間内(お買い上げ日より1年間)の保証対応については、同梱されている保証書が必要になります。紛失・盗難は保証対象外。
※店頭にて故障交換を行う場合、円滑に対応をさせていただく為、購入時のレシート・ポイントカードのご持参をお願いします。
- 電池パック(バッテリー)は、消耗品となりますので劣化に伴い、使用時間の低下が生じます。また、電池パックが膨張する可能性があります。

7. お問い合わせ・解約について

- BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項をご記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへご連絡を頂いた場合、「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認させていただきます。 ※詳しくは別紙【重要事項説明】をご参照ください。

BIC WiMAX SERVICE ◎受付時間: 9:00~21:00(年中無休) 一般電話から 0120-99-5151 (通話料無料)
お客様サポートセンター ※紛失・盗難については 24 時間受付 携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710 (通話料有料)
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

8. 最終同意確認

- ご契約後、初期契約解除を除き、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品は、お受付できません。

※上記の内容に同意の上で契約を申し込みます。

20 年 月 日

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。

ご契約製品名/ カラー/

お客様同意サイン:

店名:

ご案内担当者: