

① WiMAX まとめてプランについて

■ 適用対象となるお客様

■ 適用対象とならないお客様

- 対象機種別の料金プランが、BIC定額ギガ放題、BIC定額ツープラス(2年/4年)でご契約を頂いた場合に提供するオプションサービスです。
- WiMAX まとめてプランは、ご選択頂いた種別により、それぞれ以下の加算料が発生いたします。
また、加算料は提供開始日(契約日)を含む月の翌月から起算して24ヶ月間お支払い頂きます。
- ※まとめてプラン M8・・・加算料月額 963円(税抜) × 24ヶ月 = 総額 23,112円(税抜)**
※まとめてプラン L8・・・加算料月額 1,547円(税抜) × 24ヶ月 = 総額 37,128円(税抜)
- 契約完了後に、まとめてプランの種別を変更する事は出来ません。
- 加算料について、日割り計算は行いません。
- WiMAX 通信を契約したままの状態、まとめてプランの残額(まとめてプラン解除料)を一括でお支払希望の場合は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。
- 契約期間内での解約、もしくはお客様からの申し出によりまとめてプランを廃止した場合は、以下の方法により計算した金額が、まとめてプラン解除料金として発生いたします。 **※まとめてプラン残月数 × 加算料(税抜) + 消費税**
- 契約を解約した場合には、まとめてプラン解除料金の他に、契約解除料が発生致します。

② 安心デバイス+プラスについて

■ 適用対象となるお客様

■ 適用対象とならないお客様

- BIC WiMAX SERVICE の新規加入または、機種変更と同時に申し込みに限ります。また WiMAX2+対応端末契約時のみ適用となります。
- 本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約月の翌月から月額380円になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。
また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし
- 交換補償対象は取扱説明書に従った正常な使用状態で機器が故障した場合(自然故障)や破損(物損)水濡れの場合になります。
※紛失、盗難、改造、使用による電池パックの消耗や色落ち等は交換補償対象外となります。
- 加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から15日を経た翌月1日を迎えた場合、申込日から15日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請はできません。また、交換申請した日から180日以内の再申請はできません。
- 同一商品が生産終了商品の場合は、推奨代替品での交換となります。予めご了承ください。

■■安心デバイス+プラスのご利用はこちら■■ ■受付時間:9:00~21:00(年中無休) ※店頭でのお受付はできません。
「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」 ■固定電話より 0120-99-5151(無料) 携帯電話より 042-310-3710(有料)
交換申請手順:上記へお電話していただきオペレーター対応後、交換用端末を配送いたします。お受け取りの際に故障端末と交換になります。

③ 安心サポート+プラスについて

■ 適用対象となるお客様

■ 適用対象とならないお客様

- BIC WiMAX SERVICE のご契約者が利用している、当社通信サービスの提供区域において提供いたします。
- 利用契約者のパソコンや接続機器等に関する電話サポート、パソコンにインターネット接続を介しアクセスし、遠隔操作にて行ったりリモートサポート問題が解決できない場合および、利用契約者の要望により、お客様宅へ直接訪問し作業を行う訪問サポート※で状況に応じて対応いたします。
※訪問サポートは別途有料
- 本サービス利用の際は、BIC WiMAX SERVICE のご契約者と同じの方に限ります。
- サポート料金は、1 契約ごとに月額500円になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。※日割りなし
- 本サービスの提供に伴い、お客様情報を契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者との間で共有させていただきます。
- サポート範囲・訪問サポート料金等、詳しい内容につきましては、BIC WiMAX SERVICE ホームページから「安心サポートプラス利用契約規約」をダウンロードしていただき、ご確認をお願いいたします。
- 安心サポートプラスの解約について
・2日～末日の解約・・・申出日の属する月の末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。※当月の末日までの間は、本サービスの利用が可能です。
・1日の解約・・・申出日の属する月の前月末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。

【2ヶ月無料キャンペーンの適用】

- 安心サポート+プラスを初めて申込みの場合、契約月+翌月(最大2ヶ月)のサポート料金(500円)が無料となります。
※訪問サポートの料金のお支払いについては、別途お支払いいただけます。

■■安心サポート+プラスのご利用はこちら■■ ■受付時間:9:00~21:00(年中無休)
「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」 ■固定電話・携帯電話・PHSより 0120-184-027(フリーダイヤル)

④ WiMAX オプションストアサービスについて

■ 適用対象となるお客様

■ 適用対象とならないお客様

- 無料特典は初回申込み時、1回のみ適用となります。
- 登録完了後、オプションサービス申込み受付完了メールが、初回のみ配信されます。
- 月々のWiMAX通信料金に合算して請求いたします。
- 無料期間を過ぎた場合は、オプション月額料金がかかります。(オプションによって月額は異なります。)
- 今回お申込み頂いた、BIC WiMAX 回線契約を解約した場合は、解約月の末日をもって自動的に解約されます。※日割り計算なし。

(お客様の加入オプション)

(無料期間)

オプションサービスの解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic> からお手続きが可能です。

【お支払方法がクレジットカードから口座振替または、コンビニ支払に切り替わった場合】

- マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプションサービス内容のすべての変更登録(解約を含む)は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。

※上記の内容に同意の上で契約を申し込みます。

20 年 月 日

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。

お客様同意サイン:

店名:

ご案内担当者: