

1. ご契約にあたって

- BIC WiMAX SERVICE は電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
なお、**上記理由によりご利用頂けなかった場合でも、ご契約後のキャンセルはお受けできません**のでご注意ください。
- お手持ちのパソコンとの相性(利用プログラムやシステムの設定)などにより**正常に動作しない場合があります**。
- 審査結果によっては、ご契約できない場合があります**。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、**お客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者との間で交換致します**。(交換先事業者・滞納料金に関する詳細情報は契約約款をご確認願います。)
- ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。
※order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願い致します
- 新規お申し込み時にご登録いただきました「**暗証番号**」と、発行されました「**受付番号**」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、**お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ番号の開示をしないでください**。

2. 料金のお支払について

- 提供開始日(契約日)から**基本料金、パケット通信料が発生します**。
- 月途中の契約または解約については、当月分の利用日数分を日割り計算し、**基本使用料をご請求させていただきます**。
- 新規契約事務手数料 3,000 円(税抜)を初回ご利用料金とあわせてご請求させていただきます**。
- 別途ユニバーサルサービス料金 2 円/月(日割りなし)がかかります**。(2017 年 3 月現在)
※ユニバーサルサービス料金は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6ヶ月に1回の見直しがあるため将来的に予告なく変更する場合があります。
- クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただくことがあります。払込用紙によるお支払いの場合、**150 円/月(税抜)の窓口支払手数料を請求させていただきます**。
- 口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続きが可能です。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、**1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料をご請求させていただきます**。ほか、利用停止させていただくことがあります。また、**利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます**。また、**紙面による請求明細は発行いたしません**。(ご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)

3. WiMAX 2+ ご契約について

- 通信サービスには、「**WiMAX 方式**」と「**WiMAX2+方式**」と「**LTE方式**」の3種類の通信モードをご利用いただけます。

	WiMAX方式/WiMAX エリア	WiMAX2+方式/WiMAX2+エリア	LTE方式/au4GLTEエリア(オプション)
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード [オプション料金 1,005 円]		○	○ (対象機種のみ)

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 毎月 1 日より積算した WiMAX 2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月末まで WiMAX2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX 2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。
 - 1) BIC 定額ギガ放題 auスマホ割(2年)のプランで WiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合。
 - 2) ご契約いただいた WiMAX 2+サービスによって、au スマートバリューmine が適用されている間。
(但し、契約期間が 4 年のプランで WiMAX 2+サービスご契約いただいた場合に限りです)
- ハイスピードプラスエリアモードで 7GByte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- ネットワーク混雑回避のため、**前日までの直近 3 日間で WiMAX2+及び LTE 方式の通信料の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18 時頃から翌日 2 時頃*)にかけて WiMAX2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps*2 に制限します。ただし、2 時間前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること*3 があります。**
*1: 2017 年 3 月時点 *2: 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境に応じて 1Mbps 以下となることがあります。
*3: 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。
- ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、オプション料金 1,005 円/月が加算されます**。※日割り計算なし。
※対象機種のみ
※ただし、「au スマートバリューmine」をご契約されている月(契約月、解約月含みます)は、1005 円/月は加算されません。
- インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。
※グローバル IP アドレスオプションご利用の場合は、WiMAX 2+端末と PC 等を接続していただき、設定画面で操作を行い登録手続きが必要となります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- BIC WiMAX SERVICE モデルの WiMAX 2+通信端末は原則的に、**ご解約後の再契約・再利用は頂けません**。
- WiMAX 端末で提供している、料金プラン・オプション(デバイスプラス・ファミ得バック・Wi-Fi プラス等)・au 携帯または、au ひかりの料金プラン・オプション・一括請求・キャンペーン等のサービスに関しましては **WiMAX 2+との適用・申込みは出来ません**。

4. BIC 定額 ギガ放題 au スマホ割 (2 年) について

- 提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを 1ヶ月目、契約期間 **24 ヶ月目**を「**満了月**」、その翌月を「**更新月**」とします。
- 基本使用料 4,880 円/月 - おトク割・長期利用割引 500 円/月 = 総額 4,380 円/月**
・ご契約後、提供開始日(契約日)を 1ヶ月目として 3ヶ月間、月額利用料を **684 円** 割引いたします。割引適用期間中に他の料金プランに変更された場合、変更後の料金プラン適用月以降、割引は適用しません。
- 「満了月の末日」又は「**更新月**」を除き**ご解約の場合、契約解除料が発生します**。
・1ヶ月目～12ヶ月目 **19,000 円** ・13ヶ月目～24ヶ月目 **14,000 円** ・24ヶ月目末日～25ヶ月目 **0 円** ・26ヶ月目～**9,500 円**
(例) 2015 年 2 月 20 日契約の場合⇒初回更新期間は「**2017 年 2 月末日～2017 年 3 月**」

下記注意事項に同意の上、ご契約をお願いいたします。

5. BIC 定額 ツープラス au スマホ割 (2年) について

- 提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを1ヶ月目、契約期間 24ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。
- 基本使用料4,196円/月 - おトク割・長期利用割引500円/月 = 総額3,696円/月
- 「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円 ・24ヶ月目末日～25ヶ月目 0円 ・26ヶ月目～9,500円
例) 2015年2月20日契約の場合⇒初回更新期間は「2017年2月末日～2017年3月」

6. BIC 定額 ツープラス au スマホ割 (4年) について

- 提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを1ヶ月目、契約期間の48ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。
- 基本使用料4,196円/月 - おトク割・長期利用割引500円/月 = 総額3,696円/月
- 「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円
・25ヶ月目～48ヶ月目 9,500円 ・48ヶ月目末日～49ヶ月目 0円 ・50ヶ月目～9,500円
例) 2015年2月20日契約の場合⇒初回更新期間は「2019年2月末日～2019年3月」

7. 料金プランに関するその他注意点

- 解約のお申し出がない限り、2年単位(4年契約の場合は4年単位)で自動更新いたします。
- 料金プランの変更について ※変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
・契約期間の異なる料金プランへ変更を行った場合、新しいプランの契約期間は1ヶ月目からとなります。
・契約期間の設定が短い料金プラン、または契約期間の設定のない料金プランへ変更した場合契約解除料が発生いたします。
- auスマートバリューmineの適用を受ける為には、別途auへお申込みいただく必要があります。
※auスマートバリューmineの適用はauへお申込みいただいた翌月からとなります。auスマートフォンとWiMAX2+対象プランのご契約者が同一名義の場合にお申込みいただけます。auスマートバリューmineとauスマートバリューを重複してお申込みは出来ません。
- KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(auスマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、WiMAX 2+のご契約者様の情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

8. 端末不具合と保証について

- WiMAX 2+端末での不具合に関しましては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」へご連絡をお願い致します。
※購入から15日以降経過している場合は au ショップでの対応となります。(USBスティックタイプ・ホームタイプは除く)
※故障修理対応の場合は、「au ショップ」でのお手続きをご案内させていただきます。(USBスティックタイプ・ホームタイプは除く)
※紛失・盗難などに関しましては、KDDI株式会社 (au) が提供している安心ケータイサポートプラスは適用できません。
- 保証期間内(お買い上げ日より1年間)の保証対応については、同梱されている保証書が必要です。紛失・盗難は保証対象外。
- 電池パックは、消耗品となりますので劣化に伴い、使用時間の低下が生じます。また、電池パックが膨張する可能性があります。

9. 安心デバイス+プラスについて

- BIC WiMAX SERVICE の新規加入または、機種変更と同時に申し込みに限ります。
- 本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約翌月から月額 380 円になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし
- 交換補償対象は取扱説明書に従った正常な使用状態で機器が故障(自然故障)や破損(物損)水濡れの場合になります。
※紛失、盗難、改造、使用による電池パックの消耗や色落ち等は交換補償対象外となります。
- 加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から15日を経た翌月1日を迎えた場合、申込日から15日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請はできません。また、交換申請した日から180日以内の再申請はできません。
- 同一商品が生産終了商品の場合は、推奨代替品での交換となります。予めご了承ください。

10. 安心サポート+プラスについて

- BIC WiMAX SERVICE のご契約者が利用している、当社通信サービスの提供区域において提供いたします。
- 利用契約者のパソコンや接続機器等に関する電話サポート、パソコンにインターネット接続を介しアクセスし、遠隔操作にて行うリモートサポート、問題が解決できない場合および、利用契約者の要望により、お客様宅へ直接訪問し作業を行う訪問サポート※で状況に応じて対応いたします。※訪問サポートは有料
- 本サービス利用の際は、BIC WiMAX SERVICE のご契約者と同一の方に限ります。
- サポート料金は、1 契約ごとに月額 500 円になります。※日割りなし
- 本サービスの提供に伴い、お客様情報を契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者との間で共有させていただきます。
- 安心サポート+プラスの解約について
・2日～末日の解約・・・申出日の属する月の末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。
※当月の末日まで、本サービス利用可能
・1日の解約・・・申出日の属する月の前月末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。

【2ヶ月無料キャンペーンの適用】

- 安心サポート+プラスを初めて申込みの場合、契約月+翌月(最大2ヶ月)のサポート料金(500円)が無料となります。
※訪問サポートの料金のお支払いについては、別途お支払いいただきます。

11. WiMAX オプションストアサービスについて

- 無料特典は初回申込み時、1回のみ適用となります。
- 登録完了後、オプションサービス申込み受付完了メールが、初回のみ配信されます。
- 月々のWiMAX通信料金に合算して請求いたします。
- 無料期間を過ぎた場合は、オプション月額料金がかかります。(オプションによって月額異なります。)
- 今回お申込み頂いた、BIC WiMAX 回線契約を解約した場合は、解約月の末日をもって自動的に解約されます。※日割り計算なし。

【お支払方法がクレジットカードから口座振替または、コンビニ支払に切り替わった場合】

- マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプションサービス内容のすべての変更登録(解約を含む)は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。

下記注意事項に同意の上、ご契約をお願いいたします。

12. WiMAX セット割について

- WiMAX セット割(以下、セット割)とは、WiMAX2+ご契約(以下、本契約)を条件に、ご契約店舗にて当社指定商品を値引きさせていただく特典となります。**まとめてプランとの併用は出来かねます。**ご了承ください。
- 初期契約解除により本契約を解除された場合、セット割の値引きは無効となり、セット割による値引き金額はご契約店舗にてご精算させていただく必要があります。**必ずご契約店舗の WiMAX コーナーへご来店の上、お手続きください。**
※ご来店の際は、WiMAX2+端末一式、初期契約解除申請書(店頭で記入もしくは web でダウンロード出来ます)、商品購入時のレシートおよびポイントカード、ご本人様確認書類をご持参ください。

13. WiMAX まとめてプランについて

- 対象機種種の料金プランが、BIC定額ギガ放題、BIC定額ツープラス(2年/4年)でご契約を頂いた場合に提供するオプションです。
- WiMAX まとめてプランは、ご選択頂いた種別により、それぞれ以下の**加算料が発生**いたします。
また、加算料は提供開始日(契約日)を含む月の翌月から起算して **24ヶ月間**お支払い頂きます。
※まとめてプラン M8・・・加算料月額 963 円(税抜) × 24ヶ月 = 総額 23,112 円(税抜)
※まとめてプラン L8・・・加算料月額 1,547 円(税抜) × 24ヶ月 = 総額 37,128 円(税抜)
- 契約完了後に、**まとめてプランの種別を変更する事は出来ません。**
- 加算料について、**日割り計算は行いません。**
- WiMAX 通信を契約したままの状態、**まとめてプランの残額(まとめてプラン解除料)を一括でお支払希望の場合は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡**をお願いいたします。
- 契約期間内での解約、もしくはお客様からの申し出によりまとめてプランを廃止した場合は、以下の方法により計算した金額が、**まとめてプラン解除料金として発生**いたします。 **※まとめてプラン残月数 × 加算料(税抜) + 消費税**
- 契約を解約した場合には、**まとめてプラン解除料金の他に、契約解除料が発生**致します。

14. 初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

- ご契約いただいた提供開始日(契約日)、又は交付書面(ご契約の内容)をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して **8日**を経過するまでの間、書面(初期契約解除申請書)により BIC WiMAX SERVICE 契約の解除(初期契約解除)を行うことができます。
- BIC WiMAX SERVICE 契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた BIC WiMAX SERVICE 利用料はご請求させていただきます。当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還いたします。
- オプションサービスにご加入している場合は、初期契約解除と同時に解約となります。
- BIC WiMAX SERVICE 契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに契約店舗へご返却ください。
- 初期契約解除制度のお問合わせは、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターもしくは、ご契約いただいた店舗へお問い合わせください。

15. 端末返還に関する同意

- 私は、株式会社ビックカメラ、または株式会社ソフマップ、または株式会社コジマ(以下「貴社」といいます。)に対し、以下の各事項を確認します。
- 1 (BIC WiMAX SERVICE の契約及び端末売買契約の締結の確認)
 - ①私は、本日、株式会社ラネット(以下「ラネット」といいます。)が提供する BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるべく、ラネットとの間で、WiMAX2+サービスの料金契約(既に締結されている WiMAX2+サービスの料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。)の締結を申込みました。
 - ②私は、本日、貴社との間で、BIC WiMAX SERVICE の契約と同時に、BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるために必要な端末機器の購入に係る契約(端末機器を無償で提供する契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。)の締結を申込みました。
- 2 (端末売買契約の解除)

私は、BIC WiMAX SERVICE の契約を初期契約解除制度(電気通信事業法(昭和 59 年法律第 86 号)第 26 条の 3 に規定されている契約の解除に関する制度をいいます。)に基づき、BIC WiMAX SERVICE の契約を解除した場合は、端末売買契約も、無条件で同時に解除します。
- 3 (対象機器の返還等)

私は、前条の規定により端末売買契約が解除された場合は、当該端末売買契約に基づき貴社が私に引き渡した端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等を含みます。以下「対象機器」といいます。)を原状に復したうえで、貴社または貴社が指定する第三者(以下あわせて「貴社等」といいます。)が指定する期日(以下「返還期日」といいます。)までに、貴社等が指定する場所(以下「契約店舗」といいます。)へ返還します。

 - ②①に定める対象機器の返還に要する費用は、私が負担します。
 - ③私は、①の返還に際して、私が対象機器以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等が貴社等に到着して 90 日間が経過した時は、当該私物等の所有権を放棄したものとみなす事に同意し、また、貴社が、当該私物等を任意に処分することに同意します。
 - ④私は、対象機器について私から支払った代金がある場合は、返金することを希望します。但し、私が対象機器を契約店舗以外に返還した場合、その代金が返金されないことに同意します。
- 4 (機器損害金の支払義務)
 - ①私は、返還期日(初期契約解除申請書が受理されてから 40 日目)を経過してもなお対象機器を返還しない場合は、貴社等が、私に対し、下表に定める機器損害金を請求することができることに同意します。この場合、私は、貴社等が指定する期日(以下「支払期日」といいます。)までに、貴社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払います。なお、振込みに要する費用は、私が負担します。

対象機器の種類	機器損害金(税抜)
URoad-Stick	13,500 円
上記以外	20,000 円

②私が、①により機器損害金を支払った場合は、当該対象機器の所有権が私に移転することを確認します。

⑤ (延滞利息)

私は、機器損害金について支払期日を経過してもなお支払いができなかった場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の貴社が定める日数について年 14.5%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、貴社が指定する期日までに貴社へ支払うことを異議なく承諾します。

⑥ (債権の譲渡及び債務の承継)

私は、2に定める BIC WiMAX SERVICE の契約解除をラネットに申し出た場合、本確認書に定める次の各号に掲げる貴社の債権又は債務(当該債権又は債務に関連する本確認書上のその他の定めによるものも含みます。)について、当該各号に定める取扱いをすることを異議なく承諾します。

- (1)3①に定める対象機器の返還請求権 ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。
- (2)3④に定める対象機器代金返還債務 ラネットに承継のうえ、ラネットが負担します。
- (3)4①に定める機器損害金請求権及び5に定める延滞利息請求権 ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。

⑦ (合意管轄裁判所)

私は、本確認書に関する紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする事に同意します。

ご契約プラン・サービス・オプションについて

※ご契約適用プラン、サービスの□にシ点でチェックをお願いいたします☑

(1) ご契約プラン

- BIC 定額 ギガ放題 au スマホ割(2年)
【契約解除料金】
・1ヶ月目～12ヶ月目 19000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14000円
・24ヶ月目末日～25ヶ月目 0円 ・26ヶ月目～ 9,500円
- BIC 定額 ツープラス au スマホ割(2年)
【契約解除料金】
・1ヶ月目～12ヶ月目 19000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14000円
・24ヶ月目末日～25ヶ月目 0円 ・26ヶ月目～9,500円
- BIC 定額 ツープラス au スマホ割(4年)
【契約解除料金】
・1ヶ月目～12ヶ月目 19000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14000円
・25ヶ月目～48ヶ月目 9500円 ・48ヶ月目末日～49ヶ月目 0円 ・50ヶ月目～ 9,500円
- まとめてプラン M8 まとめてプラン L8

(2) サービス

- 安心デバイス+プラス

【安心デバイス+プラスのご利用はこちら】 ※店頭でのお受付はできません。
「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」
・受付時間:9:00～21:00(年中無休)
・固定電話より **0120-99-5151**(無料) 携帯電話より **042-310-3710**(有料)
・交換申請手順:上記へお電話していただきオペレーター対応後、交換用端末を配送いたします。
お受け取りの際に故障端末と交換になります。

- 安心サポート+プラス

【安心サポート+プラスのご利用はこちら】
「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」
・受付時間:9:00～21:00(年中無休)
・固定電話・携帯電話・PHSより **0120-184-027**(フリーダイヤル)

(3) オプションストア

- U-NEXT レコチョク Best WEBROOT おうちサポートパック

オプションの解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic> からお手続きが可能です。

お問い合わせ・解約について

- BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへ連絡を頂いた場合、「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認いたします。

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】
◎受付時間:9:00～21:00(年中無休) ※紛失・盗難については24時間受付
・一般電話から **0120-99-5151** (通話料無料)
・携帯電話・PHS・公衆電話から **042-310-3710** (通話料有料)
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

- 詳しいご契約内容は BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認ください。またはお客様サポートセンターにお問い合わせください。

本書面の内容に同意の上、契約を申し込みます。

20 年 月 日

お客様同意サイン:

店名: _____ ご案内担当者: _____

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。