

# BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明 同意書(WiMAX)

下記注意事項に同意の上、ご契約をお願いいたします。(□にレ点でチェック )

2017.12.12 版

## 1. ご契約にあたって

- BIC WiMAX SERVICE は電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。  
なお、上記理由によりご利用頂けなかった場合でも、ご契約後のキャンセルはお受けできませんのでご注意ください。
- お手持ちのパソコンとの相性(利用プログラムやシステムの設定)などにより正常に動作しない場合があります。
- 審査結果によっては、ご契約できない場合もあります。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者との間で交換致します。(交換先事業者・滞納料金に関する詳細情報は契約約款をご確認願います。)

## 2. 初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

- ご契約いただいた提供開始日(契約日)から又は交付書面(ご契約の内容)をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面(初期契約解除申請書)により BIC WiMAX SERVICE 契約の解除(初期契約解除)を行うことができます。
- BIC WiMAX SERVICE 契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた BIC WiMAX SERVICE 利用料はご請求させていただきます。当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還いたします。
- オプションサービスにご加入している場合は、初期契約解除と同時に解約となります。
- 初期契約解除制度のお問合わせは、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターもしくは、ご契約いただいた店舗へお問い合わせください。

## 3. BIC WiMAX SERVICE について

- 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。
- BIC WiMAX SERVICE モデルの WiMAX 通信端末(一部商品を除く)は、解約後であっても他の通信事業者では、ご利用頂けません。
- ご登録いただきましたメールアドレス宛には、システム処理のタイミングにより、昼夜問わずご連絡メールが届く場合があります。  
※order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願い致します
- すべてのご契約者様に、ご連絡メールの希望有り無しにかかわらず、キャンペーン案内等の電話連絡が行く場合がございます。
- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」と、発行されました「受付番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者へ番号の開示をしないでください。

## 4. 料金について

- 提供開始日(契約日)から基本料金、パケット通信料が発生します。
- 月途中の契約または解約については、当月分の利用日数分を日割り計算し、基本使用料をご請求させていただきます。
- 新規契約事務手数料 3,000 円を初回ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。
- 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

## 5. 毎月の料金のお支払いについて (個人契約受付時にはクレジットカード払いのみ)

- 何らかの事由により、クレジットカードでのお支払いが行われなかった場合は、払込用紙により別途指定のコンビニエンスストアや金融機関でお支払いいただくことがあります。その際 150 円/月の窓口支払手数料をご請求させていただきます。
- 口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続きが可能です。
- お支払方法を口座振替に変更した場合、マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプションサービス内容のすべての変更登録(解約を含む)は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。
- 個人契約で口座振替に変更した場合、または、法人名義で口座振替をご希望の場合のみ、請求明細発行手数料 100 円/月にて発行オプションの申込が可能です。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、利用停止や契約解除をさせていただくほか、1 督促通知ごと 300 円の督促手数料をご請求させていただきます。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。また、紙面による請求明細は発行いたしません。(ご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)

## 6. お問い合わせ・解約について

- BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項をご記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへご連絡を頂いた場合、「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認させていただきます。 ※詳しくは別紙【重要事項説明】をご参照ください。

<b>BIC WiMAX SERVICE</b>	◎受付時間: 9:00~21:00(年中無休)	一般電話から 0120-99-5151 (通話料無料)
<b>お客様サポートセンター</b>	※紛失・盗難については 24 時間受付	携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710 (通話料有料)
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)		

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。

# BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明 同意書(WiMAX)

下記注意事項に同意の上、ご契約をお願いいたします。(□にレ点でチェック )

2017.12.12 版

## 7. BIC 定額年間パスポートについて 適用対象となるお客様 適用対象とならないお客様

- 提供開始月(契約月)を含む **12ヶ月間のご利用をお約束いただく**事により、BIC 定額の基本料金を値引きして提供致します。
- BIC 定額年間パスポートは、**基本料金月額 3,696 円**になります。
- BIC 定額年間パスポートは、解約のお申し出がない限り **1年単位で自動更新**いたします。
- WiMAX 機器の購入と同時に BIC 定額年間パスポートにご加入いただいた場合に限り、提供開始日(契約日)を含む月から 12ヶ月間の解約、又は料金プラン変更の際には、BIC 定額年間パスポート解除料が 9,500 円**となります。

※2年目以降: BIC定額年間パスポート解除料は、5,000 円になります。

- BIC 定額年間パスポートご契約中の解約、もしくは料金プランを変更される際には、以下のいずれかの場合を除き、**年間パスポート解除料、5,000 円**が発生いたします。

- 1) 満了月(\*)の末日又は更新月にご解約された場合。
  - 2) 更新月(\*)又はその翌月に料金プランの変更が適用された場合。
- ※提供開始日(契約日)を含む月から 12ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。

例) 12月20日契約の場合⇒ ・満了月末日は「11月30日」・更新期間は「11月末日～12月末日」

- インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。  
※グローバル IP アドレスオプションをご用意しておりますので、詳しくは別紙【重要事項説明】をご参照ください。

<お客様の更新期間>

／ 末日    —    ／ 末日

上記期間中は年間パスポート解除料が発生しません。

## 8. BIC 定額 / BIC 定額Wダブルについて 適用対象となるお客様 適用対象とならないお客様

- BIC 定額は、基本料金月額 **4,267 円**になります。
- BIC 定額Wダブルは、基本料金月額 **362 円**になります。通信料に応じて月額最大 **4,743 円**になります。
- 提供開始日(契約日)当日から **30 日以内にご解約された場合、日割額に加えて 2,000 円の契約解除料が発生**します。
- インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。  
※グローバル IP アドレスオプションをご用意しておりますので、詳しくは別紙【重要事項説明】をご参照ください。

## 9. Wi<sup>2</sup> 300 について(無料オプション)

- ご契約登録時に、無料で接続できる無線LANスポットWi<sup>2</sup> 300 を一緒に登録手続きさせていただきます。
- 上記Wi<sup>2</sup> 300 のご契約に伴い、お客様情報を株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスとの間で共有いたします。
- 契約内容変更につきましては、BICWiMAX お客様サポート、マイページからのご変更等は頂けません。別紙【重要事項説明】をご参照下さい。

## 10. 安心サポート+プラスについて 適用対象となるお客様 適用対象とならないお客様

- BIC WiMAX SERVICE のご契約者が利用している、当社通信サービスの提供区域において提供いたします。
- 利用契約者のパソコンや接続機器等に関する電話サポート、パソコンにインターネット接続を介しアクセスし、遠隔操作にて行うリモートサポート問題が解決できない場合および、利用契約者の要望により、お客様宅へ直接訪問し作業を行う訪問サポート※で状況に応じて対応いたします。  
※訪問サポートは別途有料
- 本サービス利用の際は、BIC WiMAX SERVICE のご契約者と同一の方に限ります。
- サポート料金は、1 契約ごとに月額 **500 円**になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。※日割りなし
- 本サービスの提供に伴い、お客様情報を契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者との間で共有させていただきます。
- サポート範囲・訪問サポート料金等、詳しい内容につきましては、BIC WiMAX SERVICE ホームページから「安心サポートプラス利用規約」をダウンロードしていただき、ご確認をお願いいたします。
- 安心サポートプラスの解約について
  - ・2日～末日の解約・・・申出日の属する月の末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。※当月の末日までの間は、本サービスの利用が可能です。
  - ・1日の解約・・・申出日の属する月の前月末日をもって本サービスの利用契約が解約となります。

■■安心サポート+プラスのご利用はこちら■■    ■受付時間: 9:00～21:00(年中無休)  
「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」    ■固定電話・携帯電話・PHSより 0120-184-027(フリーダイヤル)

## 11. WiMAX オプションストアサービスについて 適用対象となるお客様 適用対象とならないお客様

- 登録完了後、オプションサービス申込み受付完了メールが、初回のみ配信されます。 (お客様の加入オプション)
- 月々のWiMAX通信料金に合算して請求いたします。
- 今回お申込み頂いた、BIC WiMAX 回線契約を解約した場合は、解約月の末日をもって自動的に解約されます。※日割り計算なし。

オプションサービスの解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic> からお手続きが可能です。

【お支払方法がクレジットカードから口座振替または、コンビニ支払に切り替わった場合】

- マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプションサービス内容のすべての変更登録(解約を含む)は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡をお願いいたします。

## 12. 最終同意確認

- ご契約後、初期契約解除を除き、お客様のご都合によるキャンセルは、お受付できません。

※上記の内容に同意の上で契約を申し込みます。

20    年    月    日

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。

お客様同意サイン: \_\_\_\_\_

店名: \_\_\_\_\_

ご案内担当者: \_\_\_\_\_