BIC WiMAX SERVICE
ご利用時の重要事項

2026年10月版

BIC WiMAX

1 契約について

本紙について

BIC WiMAX SERVICEご利用時の重要事項における金額は、特に記載のない限り税込みです。

お知らせについて

契約時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛にご連絡させていただくことがございます。重要なお知らせをお送りいたしますので、契約時の登録情報（電話番号・メールアドレス・住所・クレジットカード情報 等）が変更となった場合は、マイページより変更ください。

『@uqwimax.jp』『@mail.uqwimax.jp』を受信できるように設定をお願いいたします。

マイページについて

BIC WiMAX SERVICE ホームページよりマイページにログインができます。マイページでは、契約内容の確認や変更等ができます。初回ログイン時のIDとパスワードは下記の通りです。

ログインID	交付書面に記載された「受付番号」（Bから始まる半角英数字10桁）
パスワード	契約時に設定された「暗証番号」（半角数字4桁）

〈マイページで可能なお手続き〉

お支払い方法の変更	利用料金、通信量の確認	契約内容の確認、変更
契約者情報の確認、変更 （住所・連絡先・メールアドレス）	オプションストアへのログイン	

※お支払い方法がクレジットカード以外に変更となった場合、マイページからオプションストアにログインができなくなります。
オプションストアの各サービスの変更は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡ください。

マイページへは、下記URLまたはQRコードよりアクセスができます。

URL

https://mypage.bic-ws.net/member/PIM1/PIM1S010.jsp

マイページをブックマークしておくことをお勧めいたします。

□2 端末補償オプションについて

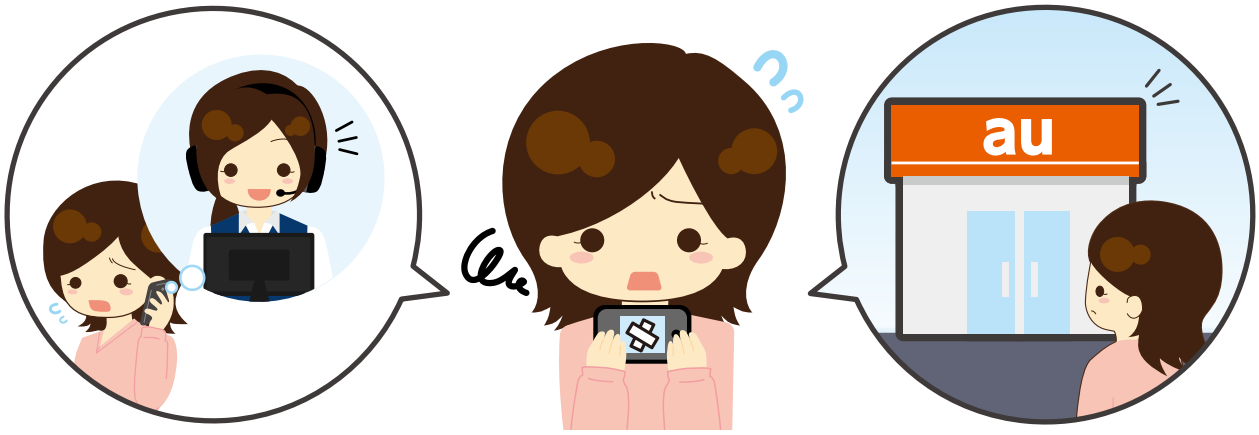
契約時のみ、加入可能なオプションです。「安心デバイス+プラス」と「安心デバイス2+プラス」の2つの補償がございます。加入いただいたオプションに応じて月額料金や補償範囲が異なります。詳しくは交付書面をご確認ください。
加入された翌月からの適用となります。ただし、申し込み日から15日を経たず翌月を迎えた場合、申し込み日から15日経過した日以降から適用となります。
お問い合わせやお申込みに関しては、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡ください。店頭でのお受け付けはできません。

<table>
<tr><th colspan="2"></th><th>安心デバイス2+プラス</th><th>安心デバイス+プラス</th></tr>
<tr><td colspan="2">月額</td><td>528円／月（初月無料）</td><td>418円／月（初月無料）</td></tr>
<tr><td colspan="2">補償範囲</td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">注意事項</td><td>交換補償</td><td colspan="2">・故障した端末との交換対応となります。
・交換申請から180日以内の再申請はできません。</td></tr>
<tr><td>盗難・紛失補償</td><td>・警察または消防署など公的機関への届出が必要となります。
・補償適用は補償請求日を起算日として、1年間で2回となります。
・1年間の補償回数に応じて、負担金が発生します。
1回目：5,500円　2回目：7,700円
・お支払い方法がクレジットカード以外の場合、指定口座への入金が確認できてから補償の対応を行います。
・負担金について、請求情報は記載されません。</td><td>補償対象外</td></tr>
</table>

※生産終了商品の場合は、推奨代替品での補償となります。

□3 端末不具合と保証について

不具合に関しては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」へご連絡お願いいたします。購入から15日が経過している場合は、最寄りの「auショップ」へ、または「UQ WiMAX端末補償サービス受付センター」までお電話お願いいたします。
保証期間内（契約日より1年間）の対応については、同梱されている保証書が必要となりますので、大切に保管ください。



WiMAX端末補償サービス受付センター **0120-985-550** 無料
受付時間：9:00～21:00（年中無休）

□4 オプションサービスについて

オプションサービスによって月額は異なります。
本契約を解約した場合、解約月の末日をもって自動解約となります。日割り計算はいたしません。
ご加入のオプションサービスは交付書面でご確認ください。

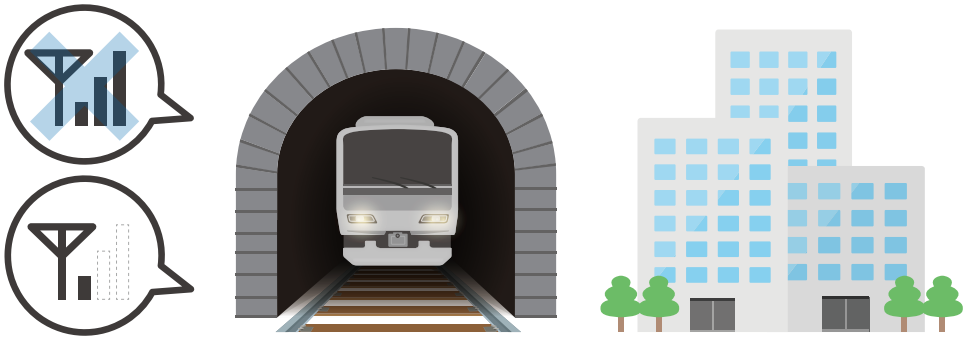
〈オプションサービス一覧〉

プラン名		月　額	無料期間
TELASA		990円／月	最大1ヵ月
安心サポート+プラス		550円／月	最大2ヵ月
オプションストア	U-NEXT	2,189円／月	最大2ヵ月
	WEBROOT	550円／月	—
	おうちサポートパック	330円／月	—

※オプションサービスの解約については、マイページログイン後、https://option.uqwimax.jp/bicからお手続きが可能です。

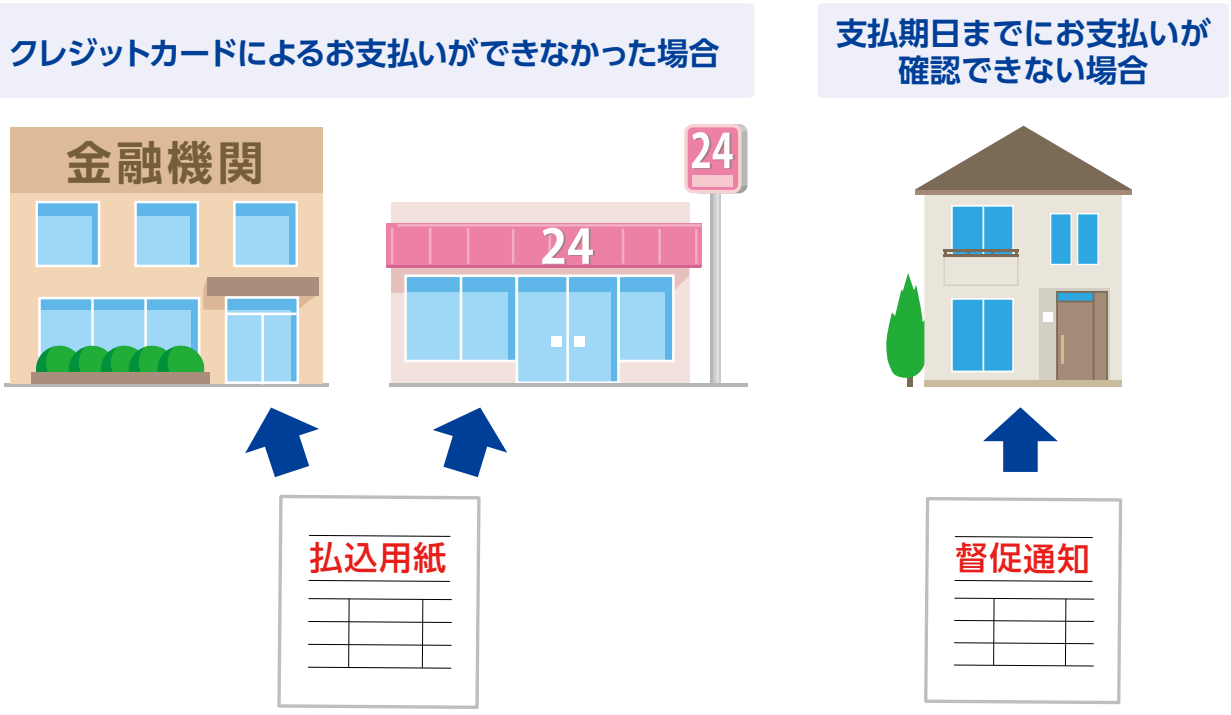
□5 サービスエリアについて

WiMAXは「電波」を使用し、インターネット接続を行っております。
サービスエリア内であっても、トンネル、地下、建物の形状等の条件により電波の届きにくい場所などでは、ご利用いただけない場合がございます。



□6 料金のお支払いについて

クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、別途払込用紙でお支払いをいただき、窓口取扱手数料（583円/月）を請求いたします。また、支払期日までにお支払いが確認できない場合は、お支払い1回あたり330円の期日後料金支払手数料を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
クレジットカード情報の変更（有効期限の更新・再発行など）があった場合、マイページにて変更手続きをお願いいたします。



7 BICギガ放題プラスS2 Netflixパック / BICギガ放題プラスS2 について

料金プランについて

「BICギガ放題プラスS2 Netflixパック」「BICギガ放題プラスS2」は、通信データ量の月間上限がないプランです。

プラン	BICギガ放題プラスS2 Netflixパック	BICギガ放題プラスS2
基本料	6,150円/月 (税込6,765円)	4,800円/月 (税込5,280円)
WiMAX+5G割※1	▲620円(税込682円)/月×13ヵ月割引 5,530円/月 (税込6,083円)	▲620円(税込682円)/月×13ヵ月割引 4,180円/月 (税込4,598円)
プラスエリアモードオプション※2	1,000円(税込1,100円)/月 (「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」加入月は無料)	
付帯コンテンツ	Netflix スタンダードプラン	―――

「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」をお申し込みいただいている月は、プラスエリアモードオプション料が無料となります。

※「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」「auスマートバリュー(au)」は、別途お申し込みが必要となります。
※ご加入月を含む3ヵ月以内に解約された場合、3,300円(税込)の契約解除料がかかります。
※「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」「auスマートバリュー(au)」は、お申込翌月以降から割引適用です。

8 事務手数料と基本使用料について

事務手数料3,300円を初回ご利用料金と合わせて請求いたします。
契約開始日より、基本使用料が発生します。月途中の契約については、利用日数分を日割計算し、請求いたします。別途電話ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。(日割りなし)

※ 電話ユニバーサルサービス料は、6ヵ月に1回の見直しがございます。
※ 電話リレーサービス料は、年度毎に見直しがございます。
※ ブロードバンドユニバーサルサービス料は、毎年3月ご利用分でご請求され、年度ごとに見直しがございます。
また年に1回の請求のため、下記の表に記載しておりません。

1回目のお支払い	2回目以降のお支払い
事務手数料 3,300円	基本使用料
基本使用料(日割分)	電話ユニバーサルサービス料
電話ユニバーサルサービス料	電話リレーサービス料
電話リレーサービス料	

9 交付書面(契約書控え)について

ご契約いただいた後、店頭または郵送にて交付書面をお渡しいたします。

交付書面と契約申込書は、重要な書類となりますので、大切に保管ください。



□10 BICギガ放題プラスS2 について

通信サービスについて

WiMAX+5Gでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。
各モードにおいてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。

モード別エリアと月間データ容量	ご利用エリア	月間データ容量
スタンダードモード(初期設定)	WiMAX 2+と同等のエリア	上限なし
プラスエリアモード(オプション利用料:1,100円)※1	auサービスと同等のエリア	30GB

※1「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」「auスマートバリュー(au)」にお申し込みいただいている場合は、プラスエリアモードオプション料がかかりません。

「プラスエリアモード」で当月ご利用の通信量が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です。翌月1日に制限を順次解除します)。

通信速度について

実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではございません(ベストエフォート方式採用)。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより異なります。
ネットワークの混雑回避の為、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
サービス品質維持及び設備保護の為、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

NetflixパックのNetflixについて

ご利用いただけるNetflixは、スタンダードプランです。他のプランのご利用には別途お申込み・ご利用料金(「プレミアムプラン:+700円/月」)が必要となります。ご利用にはマイページ内の専用ページから利用開始登録が必要です。月途中での「プレミアムプラン」への変更の場合、プレミアムプランのご利用料金が日割りでかかります。また、再度スタンダードプランへ変更の場合は、日割りとならずプレミアムプランのご利用料金が満額かかります。

※本料金プランご加入中に、Netflixのみの退会はできません。
※Netflixパックご加入前にNetflixをご利用されている場合、ご利用開始月のNetflixご利用料金は満額かかります。

Netflixパックお申込み後のご利用方法

STEP1
マイページから
手続き開始

STEP2
マイページ内から
Netflixサイトへ遷移し、
利用手続きを実施

STEP3
アカウント作成、
プラン選択後、
利用開始できます

□11 料金プランの変更・ご契約の更新・解約について

料金プランの変更

料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。ただし、「BICギガ放題プラスS2 Netflixパック」「BICギガ放題プラスS2」をご利用のお客様はご加入月を含む5ヵ月目から「BICギガ放題プラスS Netflixパック」「BICギガ放題プラスS」に自動変更されます。
変更後は契約解除料はかかりません。

ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

ご契約の解約について

解約に関しては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡ください。
なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者（氏名）」「電話番号」「暗証番号」を確認させていただきます。
「BICギガ放題プラスS2 Netflixパック」「BICギガ放題プラスS2」をご利用のお客様はご加入月を含む3ヵ月以内に解約された場合、3,300円（税込）の契約解除料がかかります。また更新月にあたる4ヵ月目での解約は契約解除料はございません。

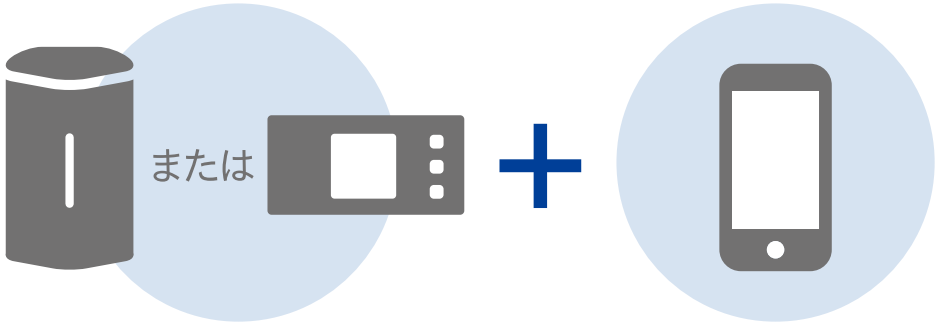


BIC WiMAX おすすめポイント

スマホとセットでおトク

WiMAX +5G ルーターとUQ mobile / au のセットで

スマホご利用料金から **永年割引！**[※1]



WiMAX+5G　UQ mobile　au

さらに

WiMAX +5Gルーターの
プラスエリアモードの
オプション料が

永年無料！

条件 ①②両方を満たす方	
	①BICギガ放題プラスS2/BICギガ放題プラスS2 Netflixパックのお申し込み
	②auスマホ/auケータイ/UQ mobileスマホで対象の料金プラン*に加入し、「auスマートバリュー/自宅セット割 インターネットコース」にお申し込み

*機種によってご加入いただける料金プランが異なります。

セットでおトク 特典1

「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」
「auスマートバリュー（au）」のご加入で

「プラスエリアモード」利用料（1,100円）が **無料**[※2]

セットでおトク 特典2

「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」
「auスマートバリュー（au）」のご加入で

UQ mobile / au 家族みんな★のスマホ料金がおトクに！

※プランによって割引額がことなります。詳しくは各社ホームページにてご確認ください。

au auスマートバリュー 詳しくはこちら▶

UQ mobile 自宅セット割 詳しくはこちら▶

auスマートバリュー、自宅セット割 インターネットコース

WEBでのお申し込みはこちら▶
※au IDでのログインが必要です。

★ご契約はWiMAX +5Gサービス1回線につき、au/UQ mobile携帯電話(タブレット・PC含む)合計9回線までです。「auスマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ mobile携帯電話(タブレット・PC含む)も回線数のカウントに含まれます。WiMAX +5GサービスとUQ mobile携帯電話(タブレット・PC含む)のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。50歳以上のご家族の場合は、WiMAX +5Gサービスご契約している住所と別住所でもお申し込みできます。別姓やau/UQ mobile携帯電話(タブレット・PC含む)が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です。(別住所で50歳以上はご家族の証明書のみ)

※1 UQ mobileまたはauのご加入プランにより割引額が異なります。詳しくはUQまたはauホームページをご確認ください。割引額は、月末時点で加入中の携帯電話の料金プランにより判定します。弊社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。※2 UQ mobile「自宅セット割インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用期間中はプラスエリアモードのオプション利用料は無料となります。「自宅セット割 インターネットコース」または「auスマートバリュー」の適用が外れた場合は当月から、プラスエリアモードご利用の際に1,100円（税込）/月の利用料がかかります。

※ご加入のプランにより割引額が異なります。※お申し込み翌月以降から割引適用です。※割引額は、月末時点で加入中の携帯電話の料金プランにより判定します。※ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。

実際のご請求額は項目ごとの個々で税額を算出させて頂いた合計になります。個々の税抜額の合計での税額の算出とは異なります。

ご契約後に電波の入りが悪い時、以下の注意点をご確認ください

- WiMAX端末が受信する電波をWAN（Wide Area Network）と呼び、WiMAX端末が発信する電波をLAN（Local Area Net Work）と呼びます。
- WANは、主に5G、4G、3Gなど広域通信網を指します。数字が大きくなるほど通信速度は上がりますが、利用可能なエリアは異なります。5Gエリアの電波が拾いづらい際は、4Gに切り替えていただくと安定する場合がございます。
  また、au通信網のプラスエリアモード（1,100円(税込)）に切り替えていただくことでご利用が安定することもありますが、30GB/月 以上ご利用した場合、翌月まで通信速度に制限が入り128kbpsに制限されます。
- WiMAXのLANは大きく分けて、**2.4GHz**と**5GHz**の2種類があります。
  2.4GHzは、様々な家電製品（電子レンジや冷蔵庫等）や電子機器で利用されているため、他の機器との干渉を受けやすく速度低下を起しやすいですが、遠くまで電波が届きやすい周波数帯です。
  5GHzは、この周波数帯を利用している機器が少ない為、干渉を受けにくく安定して通信が出来ますが、あまり遠くには電波が届かず、通信が極端に不安定になる場合があります。また屋外では気象関係の電波と干渉するため、屋外モードをご利用ください。
- 建物の構造によっても電波の入りが異なります。木造住宅の場合、木材や合板は比較的電波を通しやすい素材であり、コンクリートよりも信号の透過性が高いです。鉄筋コンクリート住宅では、電磁波を吸収しやすい性質があるため均等に電波が届かない場合があります。
- また上記のような影響で電波が入りづらい場合、右記のQRコードに記載しております各機種の詳細版の説明書をご確認ください。
  Web UI（Webブラウザからアプリケーションやサーバの設定を行うもの）経由でWiMAX端末からではできない詳細な設定で電波が改善する場合がございます。

取扱説明書（詳細）ダウンロード▶
https://www.uqwimax.jp/wimax/support/guide/manual_download/

MEMO

□12 初期契約解除について（端末返還含める）

お申込みいただいた契約について、利用先での電波が不安定な場合や、お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合等において契約のキャンセルが可能です。ご契約日または交付書面受領日を含め**8日以内**に契約店舗にてお手続きください。
申請に必要なものは下記を参照いただき、一式ご持参ください。
なお、初期契約解除をされた場合、契約時にうけた特典は無効になるため契約店舗にて精算いたします。詳しくは交付書面（契約書控え）をご確認ください。
お問い合わせに関しては、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡ください。
※ 法人契約は対象外となります。

ご契約日	年　月　日	初期契約解除期限	年　月　日

〈費用の減免について〉

○減免される費用 … ①各種オプション料
○請求される費用 … ①事務手数料 ②基本使用料（日割り） ③電話ユニバーサルサービス料
④電話リレーサービス料 ⑤ブロードバンドユニバーサルサービス料

必ず契約者がご来店下さい

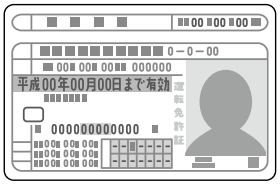
下記、「申請に必要なもの」を契約店舗までお持ちください。

申請に必要なもの

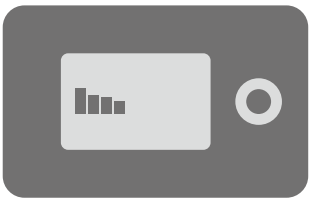
- **BIC WiMAX初期契約解除申請書**
  （店頭で記入 もしくは BIC WiMAX SERVICE ホームページよりダウンロードできます）
- **ご本人確認書類** ※保険証ではお受付できません。所持人記入欄のないパスポートは住所確認書類が必要です。
- **WiMAX端末一式**
- **購入時のレシート（購入時使用のポイントカード）**

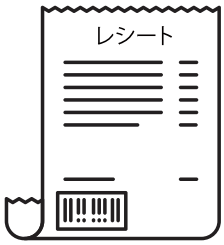


BIC WiMAX初期契約解除申請書



ご本人確認書類


WiMAX端末一式



購入時のレシート
（購入時使用のポイントカード）

ご注意ください

購入した端末を返品頂けない場合は、後日端末代金を請求させて頂きます。
必ずWiMAX端末と購入時のレシートを契約店舗へお持ちください。

BIC WiMAXへのお問い合わせ

BIC WiMAX SERVICE　お客様サポートセンター　受付時間 9:00～21:00（年中無休）
固定電話 0120-99-5151（無料）　携帯電話 050-3127-0217（有料）

記載のサービスは予告なく変更となる場合があります。表示金額は税込み表示となります。 2026年10月