BIC WiMAX SERVICE（WiMAX+5G）重要事項説明 同意書

本体代金・登録手数料・契約解除料について

名称		端末代金（税込）			
ご希望機種：	☐Speed Wi-Fi Home 5G L13 ☐Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	☐	一括 ____円	☐	割賦：　円 ×　回（支払期間　か月） ※KDDI社 auとのご契約になります。「割賦契約登録（回線無し）」

名称	加入チェック	金額（税込）
登録手数料	☐	3,300円　※初期契約解除の場合でも請求
契約解除料	☐	3,300円　※ご契約開始月を含む3か月以内に解約した場合

ご契約プラン・オプションについて

		名称	初月	加入チェック	月額（税込）	備考
ご契約プラン		BICギガ放題プラスS2	日割り	☐	5,280円	
		BICギガ放題プラスS2 Netflixパック	日割り	☐	6,765円	
		WiMAX+5G割(お申込月から13ヵ月間)	日割り	☑	-682円	
オプション	端末補償	安心デバイス＋プラス	無料	☐	418円	加入月/加入日から15日以内は利用不可。申込日のみ加入可能。
		安心デバイス2＋プラス	無料	☐	528円	加入月/加入日から15日以内は利用不可。申込日のみ加入可能。 盗難・紛失時負担金有り。
		加入しない	-	☐	-	端末補償の後日加入不可
	サポート	安心サポート＋プラス	無料 （最大2か月）	☐	550円	インターネット・周辺機器の遠隔サポートサービス
オプションストア	動画	TELASA	無料	☐	990円	テレビ朝日系動画サービス
		U-NEXT	無料 （最大2か月）	☐	2,189円	300,000本から見放題。毎月1,200P付与
	インターネットセキュリティ	WEBROOT	-	☐	550円	インターネットセキュリティサービス
	トラブルサポート	おうちサポートパック	-	☐	330円	カギ・水回りなどのトラブルサポート
※注意　プラスエリアモード（利用時のみ請求）				-	1,100円	プラスエリア(auスマホ通信網)を利用。端末からの切り替えでサービス自動適用
電話ユニバーサルサービス料（2026年10月現在）※料金の変動有				☑	2.2円	加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
電話リレーサービス料（2026年10月現在）※料金の変動有				☑	1.1円	聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正、確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。
◎ブロードバンドユニバーサルサービス料（2026年10月現在）※料金の変動有				☑	2.2円	ブロードバンドサービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。**年1回のご請求、毎年3月ご利用分に合算予定。**

見積金額（税込）	初月（日割）	2カ月目～13カ月目	14カ月目～
	円	円	円

※見積金額については目安金額のため、ご契約内容やご利用状況によっては変動する場合がございます。あらかじめご了承ください。

◎ご契約前に以下の内容についてご確認ください。確認後に以下の□にレ点でチェックをお願いいたします。

☐ BIC WiMAX SERVICEは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところやサービスエリア外ではご利用いただけません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

☐ ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

☐ 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

☐ ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

☐ ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

☐ ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

☐ サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

☐ プラスエリアモードで接続を行った月は、ご利用料金に1,100円(税込)が加算されます。こちらの料金は日割りにはなりません。
毎月1日より積算したプラスエリアモードでの合計通信量が30GBを超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。
通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
ただし、「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」または「auスマートバリュー（au）」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

☐ **au ID利用に関する規約**
au ID利用等について
・ポイント還元対象のお客様の場合、BIC WiMAX SERVICEのご契約と紐づけて発行したau IDにポイントを還元します。
・ポイント還元対象の場合、ポイントは毎月18日以降に還元します。
・au ID登録料は発生しません。
・ご契約完了後にご登録いただいたメールアドレスにau ID登録に必要な確認コードが届きます。メールに記載された内容にそってau ID登録をお願いいたします。
・その他、詳細な規約に関しては右記のQRコード(https://bic-ws.net/wp-content/uploads/2026/02/WiMAXにおけるau-ID利用等について.pdf)よりご確認お願いいたします。

au ID利用規約

☐ **解約について（既存回線含む）※下記のどちらかでご対応ください。**
・BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで契約者ご本人様からご連絡をお願いいたします。
・解約届に必要事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで郵送をお願いいたします。

☐ **初期契約解除について（個人契約のみ対象、法人契約は対象外）**
お申込後に利用先での電波が不安定な場合や説明内容と異なる場合において契約のキャンセル(初期契約解除)が可能です。その際は、下記に記載の契約解除対応期間内に契約店舗にて対応いたします。
必ずご契約者様が来店のうえ、端末一式、購入時のレシート、ご本人確認書類が必要です。また、契約時に受けた特典は無効になり**初期契約解除を行う日までの①登録手数料、②基本料金(日割)、③ユニバーサルサービス料、④電話リレーサービス料はご請求**されます。契約解除料はかかりません。詳しくは交付書面（契約書控え）をご確認ください。

初期契約解除対応期間		
☐	店頭で交付書面をお渡しした場合	下記のご契約日から8日間
☐	交付書面を郵送の場合（CUI追加や店頭で印刷ができない時）	郵送した書類を受領後8日間

※CUI追加（既存でBIC WiMAXの回線契約のある）でご購入のお客様は、確認後に以下の□にレ点でチェックをお願いいたします。

☐ 既存回線の解約と同時に新規お申込を行うお客様は、「BIC WiMAX SERVICE 新規契約/CUI新規追加申込書」の下部に記載のある既存回線契約を解約するお客様の欄に必ず記入をお願いします。

☐ 月途中での加入または解約の場合、基本料金は利用日数分の日割り額となります。また、ご契約の料金プランにより、契約解除料金が発生する場合がございます。

☐ 既存回線につきましては、解約処理が行われ次第、ご利用出来なくなります。また、ご解約後の解約の取り消しは、お受付できません。

☐ BIC WiMAX SERVICE モデルの通信端末は、解約後であっても他の通信事業者ではご利用頂けません。

☐ 過去に店頭もしくはマイページでBIC WiMAXオプションストアのオプションを申し込みしたことがある場合、新しい回線で同じオプションの申し込みをしても無料特典は適用されません。

■ 詳しいご契約内容はBIC WiMAX SERVICE重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認いただくかお客様サポートセンターにお問合せください。
※約款等の内容は HP内約款(https://www.bic-ws.net/agreement/)をご参照ください。
2020年4月以降、変更の際はBIC WiMAX SERVICEホームページでご案内します。

BIC WiMAX契約約款

上記の内容を確認しました。 またBIC WiMAX SERVICE契約約款及び各サービスごとに別途定める規定の内容に承諾の上で申込みます。

契約日：20　　年　　月　　日

お客様
同意サイン：

受付番号 （Bから始まる10桁）	B

記載の金額は全て税込です。

店舗名	
代理店届出番号	
住所	
電話番号	

案内担当者：

ご契約後、必要に応じて以下の内容をご確認ください。

BIC WiMAX お客様サポートセンターでの取扱業務について

■ 各種お問合せ

下記のBIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで契約者ご本人様からご連絡をお願いいたします。

■ 安心デバイス＋プラス（または安心デバイス２＋プラス）をご利用の場合　※店頭での受付不可

下記BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで契約者ご本人様からご連絡をいただき、オペレーター対応後、端末を配送いたします。
交換補償の場合は、受取時に故障端末と交換になります。紛失/盗難時は補償回数に応じた負担金を別途でご請求させていただきます。

■ オプション/オプションストアの解約について

解約の方法は２種類です。
①下記のBIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで契約者ご本人様からご連絡
②マイページよりご解約

■ 回線契約の解約について

解約の方法は２種類です。
①下記のBIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで契約者ご本人様からご連絡
②解約届に必要事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへ送付
・BIC WiMAX公式HP下部のダウンロードのその他の書類から解約届を印刷し記入後に、切手不要で送付できる同ページの封筒貼付用紙を封筒に貼り付け、封筒裏面にお名前、住所を記載し指定住所へ送付ください。

【BIC WiMAX SERVICEお客様サポートセンター】
◎受付時間：9：00～21：00(年中無休)　※紛失・盗難については24時間受付
・固定電話：　**0120-99-5151**（無料）
・携帯電話：　**050-3127-0217**（有料）
（尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。）

初期契約解除について

■ 初期契約解除の対応について（個人契約のみ対象、法人契約は対象外）

お申込後に、利用先での電波が不安定な場合や説明内容が異なる場合において契約のキャンセル（初期契約解除）が可能です。
初期契約解除の場合、**契約店舗**にて対応いたします。必ず**ご契約者様が来店し、端末一式、購入時のレシート、ご本人確認書類が必要**です。
また**①事務手数料、②基本料金(日割)、③電話ﾕﾆﾊﾞｰｻﾙｻｰﾋﾞｽ料、④電話ﾘﾚｰｻｰﾋﾞｽ料、⑤ﾌﾞﾛｰﾄﾞﾊﾞﾝﾄﾞﾕﾆﾊﾞｰｻﾙｻｰﾋﾞｽ料**
はご請求され、契約時に受けた特典は無効になります。契約解除料はかかりません。詳しくは交付書面（契約書控え）をご確認ください。

初期契約解除対応期間	
店頭で交付書面をお渡しした場合	ご契約日から8日間
交付書面を郵送の場合（CUI追加や店頭で印刷ができない時）	郵送した書類を受領後8日間

オプションの対応方法について

■ 安心サポート＋プラス

ご利用の際は、下記の番号にお電話いただきご利用ください。
ご依頼の内容によっては、追加で費用が発生する場合があります。詳しくは下記のご連絡先にてお尋ねください。

【BIC WiMAX SERVICE安心サポートセンター】
◎受付時間：9：00～21：00(年中無休)
・固定電話/携帯電話共通：**0120-184-027**（無料）

公式HPならびに各種設定手順のリンク先

BIC WiMAX公式HP	マイページのログイン	各機種の取扱説明書	Netflixのご利用開始手順	TELASAのご利用開始手順
https://bic-ws.net/	https://mypage.bic-ws.net/member/PIM1/PIM1S010.jsp	https://www.uqwimax.jp/wimax/support/guide/manual_download/	https://bic-ws.net/netflixpack-procedure	https://bic-ws.net/telasaprocedure