BIC WiMAX SERVICE(WiMAX+5G)　重要事項説明

ご契約にあたり必ずお読みください。　2026.10.1 版

1. ご契約にあたって

1.必ずご利用になる地域のサービス提供状況（エリアなど）をご確認のうえ、お申し込みください。
BIC WiMAX SERVICE は電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

2.ご契約時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。　※order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願い致します。

3.ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。

4.契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・BWA 事業者との間で交換いたします。詳しくは電気通信事業者協会ホームページをご覧下さい。
＜不払い情報の交換の目的＞
契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります）。

2. 料金のお支払いについて

【個人・法人名義でのご契約の場合】

1.料金について
(1) 提供開始日(契約日)から基本料金、パケット通信料が発生します。
(2) 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。
・電話ユニバーサルサービス料：1 電話番号あたり 2.2 円/月　※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
・ブロードバンドユニバーサルサービス料：1 電話番号あたり 2.2 円（3 月ご利用分と合算請求）※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
ブロードバンドサービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
・電話リレーサービス料：1 電話番号あたり 1.1 円/月　※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。
(3) 新規契約事務手数料　3,300 円を初回ご利用料金とあわせてご請求させて頂きます。

2.お支払い方法・ご利用料金のご請求について
(1) 選択いただけるお支払い方法は、個人名義でのご契約の場合、クレジットカード払いのみとなります。
(2) クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただくことがあります。
払込用紙によるお支払いの場合、583 円/月の窓口取扱手数料を請求させていただきます。

3.ご利用料金のご請求について
(1) BIC WiMAX SERVICE のご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でもご請求させていただく場合があります。
(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、お支払い 1 回あたり 330 円/月の期日後料金支払手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。
また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また、紙面による請求明細は発行いたしません。（ご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。）
(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(BIC WiMAX SERVICE 通信サービス以外も含みます。）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
(4) ご利用料金等（BIC WiMAX SERVICE 契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。）の請求については、当社より収納代行会社に収納代行事務を依託しております。選択いただいたお支払い方法に基づき、収納代行会社より請求させていただきます(※)。
※収納代行会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意下さい。
※未納料金の回収を債権回収機関(弁護士、債権回収業者等)に委託する場合がございます。
(5) クレジットカードでのお支払いの場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より収納代行会社に通知させていただきます。
(6) 口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続が可能です。なお、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の 1～2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。払込用紙によるお支払いの場合、583 円/月の窓口取扱手数料を請求させていただきます。

4.請求明細について
・毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので【マイページ】にてご確認ください。

【法人名義でのご契約の場合】

1.お支払い方法・ご利用料金のご請求について
(1) 法人名義でのご契約の場合、選択いただけるお支払い方法は、クレジットカード払い、もしくは口座振替となります。
(2) 口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続が可能です。なお、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の 1～2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
(3) クレジットカード払い、または口座振替のご契約においても、上記の内容【個人・法人名義でのご契約の場合】に基づいて請求させていただきます。
(4) 払込用紙によるお支払いの場合、473 円/月の窓口取扱手数料を請求させていただきます。
ただし、口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2 回まで窓口支払手数料を無料といたします。
・金融機関との手続き完了後でも、発行済の払込用紙でのお支払いが確認できない場合は、口座振替に切り替わりませんのでご注意ください。

2.請求明細について
・紙面による請求明細は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので【マイページ】にてご確認ください。
・紙面による請求明細発送をご希望の場合は紙請求書発行手数料 253 円/月にて承ります。
（別途請求明細発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。）

3. BIC WiMAX SERVICE(WiMAX+5G)について

1. WiMAX＋5G では、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au　4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。
各モードでご利用いただけるエリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社の UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【オプション料金】	○	○	○

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4. WiMAX+5G の料金について」参照。

2.スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

3.プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB(*1)を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。

4.インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

5.迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

6.ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7.電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8.電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
9.ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10.ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11.ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12.サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

4. WiMAX +5G の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*3)	新規契約事務手数料(*4)	契約期間 /契約解除料
BIC ギガ放題プラス S2 (*1*2)	4,800 円/月 (税込 5,280 円/月)	3,000 円 (税込 3,300 円)	4 ヶ月/ 税込 3,300 円
BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パック(*1*2)	6,150 円/月 (税込 6,765 円/月)	3,000 円 (税込 3,300 円)	4 ヶ月/ 税込 3,300 円
BIC ギガ放題プラス S (*1*2)	4,800 円/月 (税込 5,280 円/月)	新規受付終了	なし
BIC ギガ放題プラス S Netflix パック(*1*2)	6,150 円/月 (税込 6,765 円/月)	新規受付終了	なし

※BIC ギガ放題プラス S2、BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パックは、ご契約開始月より 4 ヶ月間限定のプランです。ご契約開始月を含む 3 か月以内に解約を行う場合に契約解除料 3,000 円(税込 3,300 円)をご請求します。4 ヶ月目は更新月になり、5 カ月目より BIC ギガ放題プラス S、BIC ギガ放題プラス S Netflix パックに自動変更されます。

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

プラン名	端末機種
BIC ギガ放題プラス S2 BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パック BIC ギガ放題プラス S BIC ギガ放題プラス S Netflix パック	Speed Wi-Fi HOME 5G L13 Speed Wi-Fi DOCK 5G 01

*1:「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」の適用を受けるためには、別途 UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。(UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」「au スマートバリュー(au)」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)
*2:5G SA 契約でご利用いただけます。
*3:月の途中での加入、WiMAX 2+からの契約移行、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更または解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割り額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。
・電話ユニバーサルサービス料:1 電話番号あたり 2.2 円/月 ※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
・ブロードバンドユニバーサルサービス料:1 電話番号あたり 2.2 円 (3 月ご利用分と合算請求) ※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
ブロードバンドサービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
・電話リレーサービス料:1 電話番号あたり 1.1 円/月 ※2026 年 10 月現在。今後金額が変更になる場合があります。
聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。
*4:WiMAX 2+からの契約移行および 5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更の場合、契約移行手数料として 3,300 円(税込)がかかります。
この場合、新規契約事務手数料はかかりません。

(2) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」または「au スマートバリュー(au)」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,000 円/月(*5) (税込 1,100 円/月)	無料

*5:月の途中でご加入、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更または解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。なお、WiMAX 2+からの契約移行月はプラスエリアモードオプション料がかかりません。

(3) グローバル IP アドレスオプション利用料

現在販売中の機種に対応している 5G SA 契約対応プランではグローバル IP アドレスオプションは利用できません。

(4) BIC ギガ放題プラス S 2 Netflix パック/ BIC ギガ放題プラス S Netflix パックについて

・Netflix は Netflix 合同会社が、「Netflix 利用規約」に基づき提供するデジタル・エンターテインメント・サービスです。
・Netflix のスタンダードプランをご利用いただけます。プレミアムプランのご利用には別途専用ページからお申し込みが必要です。また、ご利用料金 700 円(税込)/月がかかります。
・Netflix のご利用には、専用ページから利用開始登録(以下「アクティベーション」といいます。)が必要です。本料金プランの適用開始時に送信されるメールに記載の URL(マイページ)からお手続きください。
・本料金プランご加入前に Netflix をご利用中の場合、アクティベーション時にご利用中の Netflix アカウントを指定してください。これにより既存の Netflix アカウントと本料金プランが連携されます。本料金プランとの連携が完了するまでは、既存の Netflix アカウントに対して別途請求が発生しますのでご注意ください。既存の Netflix アカウントに対する Netflix からの請求については、Netflix 社に直接お問い合わせください。
・既存の Netflix アカウントと本料金プランが連携された後に、本通信サービスの解約や別の料金プランに変更をした場合、Netflix サービスは退会とはならず自動継続されます(Netflix サービスに登録されている他のお支払方法により、Netflix 社から直接ご請求となります。Netflix アカウントの登録情報は、Netflix のホームページから「アカウント」ページでご確認いただけます)。Netflix サービスの退会には、別途 Netflix 社にて退会手続きが必要です。
・Netflix の利用規約において 18 歳以上のお客さまがご利用の条件ですが、当社通信サービスをご利用のお客さまの場合、18 歳未満の方もお申し込みいただけます。ただし、未成年の方がお申し込みいただく場合は、あらかじめ Netflix の利用規約および個人情報保護方針に同意することについて親権者の同意を得た上でのご登録が必要となります。
・Netflix のプランの上位順は①「プレミアムプラン」、②「スタンダードプラン」となります(本料金プランにご加入の場合、上記以外のプランはお申込みいただけません)。月途中での上位プランへの変更の場合、変更月は変更日以降、上位プランのご利用料金が日割りでかかります。 月途中での下位プランへご変更の場合、変更月のご利用料金は日割りとならず、上位プランのご利用料金が満額かかります。
・本料金プランご加入中に、Netflix のみの退会はできません。
・本料金プランご加入前に Netflix をご利用されている場合、ご利用開始月の Netflix ご利用料金は満額かかります。
・新規契約、WiMAX 2+からの契約移行または 5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更と同時に本料金プランをお申し込みの場合、当日から Netflix がご利用いただけます。WiMAX +5G の他の料金プランから本料金プランに変更の場合は、翌月からのご利用となります。
・本料金プランに含まれるサービスの都合により、ご利用料金が変更となる場合があります。

・本料金プランへのご加入前に Netflix をご利用されている場合も、既にお支払い済みの料金は返金されません。
・本料金プランの契約者は、Netflix サービスの提供のために、その契約者回線に係る情報並びに Netflix サービスに係る契約情報を、当社と Netflix サービスとの間で相互に開示し照会することを承諾していただきます。Netflix 合同会社の個人情報保護方針については Netflix.com/privacy をご参照ください。

2.料金プランの変更

(1) 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。ただし、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更の場合は、変更日当日から適用となります。

(2) 5G SA 契約対応プランから非対応プランへの変更はできません。

(3)「BIC ギガ放題プラス モバイルルータープラン」「BIC ギガ放題プラス」から「BIC ギガ放題プラス ホームルータープラン」に料金プランの変更を行う場合、事前に「BIC ギガ放題プラス ホームルータープラン」の対象機種への機種変更が必要となります。

5. 「WiMAX+5G 割」 の適用

対象料金プランに加入いただいた場合、最大 13 ヶ月間毎月の料金を割引する「WiMAX +5G 割」を適用します。本キャンペーン終了時期については BIC WiMAX SERVICE ホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX+5G 割
受付期間	2023 年 6 月 1 日～終了時期未定
特典内容	13 ヶ月間 620 円(税込 682 円)を割引
対象プラン	BIC ギガ放題プラス S2、BIC ギガ放題プラス S BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パック、BIC ギガ放題プラス S Netflix パック
条件	対象の料金プランにご加入いただくこと。 ※1 回線につき 1 回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用(日割り対象) ※割引期間中に対象プラン以外への変更、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更または解約をした場合、手続きの当月をもって終了。 ※端末の購入に関わらず本割引を適用

※「WiMAX +5G はじめる割」(新規適用終了)の適用期間中に 5G SA 契約非対応プランから対応プランに変更した場合、「WiMAX +5G はじめる割」は適用終了となり、「WiMAX +5G 割」が適用されます。

6. 暗証番号について

1.新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2.暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
・お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
・【マイページ】サービスなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

7. 未成年者のご契約について

1.未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。年齢が満 13 歳未満の方がご契約いただくことはできません。また、ご契約の際は BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗のみとなります(*1)。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ラネットと、BIC WiMAX SERVICE 契約約款に基づき利用契約を締結すること、「BIC ギガ放題プラス S Netflix パック」の申込みを行う場合は Netflix の利用規約および個人情報保護方針に同意すること、利用開始以降 BIC WiMAX SERVICE に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が BIC WiMAX SERVICE の利用料金の支払方法として親権者名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した BIC WiMAX SERVICE の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ラネットに BIC WiMAX SERVICE 契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ラネットと、利用開始以降 BIC WiMAX SERVICE に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が BIC WiMAX SERVICE の利用料金の支払方法として親権者名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した BIC WiMAX SERVICE の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1:ご契約者が未成年で月額料金のお支払いを親権者名義のクレジットカードで希望される場合は、クレジットカード名義の親権者の同伴、且つ親権者のご本人様確認書類が必要です。
*2:当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス【マイページ】を提供いたします。
*3:親権者情報欄(親権者同意欄)の親権者名義に限ります。

2.未成年者のご契約の場合、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更・解約について

1.ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、【マイページ】サービスで変更いただくことができます。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2.ご契約の解約について

BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要事項をご記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡を頂いた場合「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認させていただきます。

【サポートセンターへご連絡を頂く場合】

月末は混雑が予想されます。後日ご連絡をいただいても、日付を遡っての解約を行えませんので、お手数ですが早めのご連絡をお願いいたします。

【解約届を郵送して頂く場合】

下記のいずれかの方法でご用意をお願いいたします。

■必要書類をダウンロード

サイト内ダウンロードページより、①解約届、②解約届別紙(法人様)、③封筒貼付用紙、をダウンロードしてください。必要事項をご記入のうえ郵送をお願いいたします。

■必要書類を取り寄せ

BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまでご連絡ください。BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターより、解約書類と返信用封筒を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえ返送をお願いいたします。

※郵送における遅延・事故についての、責任は負いかねますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

3.「BIC ギガ放題プラス S2」「BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パック」をご契約のお客様は、ご契約開始月を含む 3 か月以内に解約を行う場合、契約解除料 3,000 円(税込 3,300 円)をご請求します。

9. 個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等に基づき、ご提示頂いた個人情報を適切に取り扱う為、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守致します。※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページ(https://www.bic-ws.net/policy.html)をご確認下さい。

ご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1.ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2.契約審査等に関する業務
3.通信機器等の販売に関する業務
4.お客様相談対応に関する業務
5.アフターサービスに関する業務
6.オプションサービス追加・変更に関する業務
7.サービス休止に関する業務

8.現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9.アンケート調査に関する業務
10.利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11.新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12.サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13.商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14.その他、契約約款等に定める目的

・当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示頂けない場合にはサービスのご提供をお断りさせて頂く事があります。
・当社は、サービスのご提供に必要となる業務の実施に際して業務委託先に個人情報を提供する場合があります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施致します。
・当社は契約約款に基づき、連携事業者が当社と連携して行う割引等の適用又は案内等を行うことを目的として、個人情報を連携事業者に提供します
・当社は個人情報をご本人の同意を得る事なく業務委託先以外の第三者に対して提供致しません。但し、法令により定めがある事項については、その定める所によります。

10. 端末不具合と保障に関して

1.WiMAX +5G 端末での不具合に関しましては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」へご連絡をお願い致します。
2.購入から 15 日以降経過している場合は au ショップでの対応となります。
※故障修理対応をさせていただく場合は、「au ショップ」でのお手続きをご案内させて頂きます。その際、有償対応となる場合がございます。
※紛失・盗難などに関しましては、KDDI 株式会社(au)が提供している安心ケータイサポートプラスは適用できません。
3.保証期間内(お買い上げ日より 1 年間)の保証対応については、同梱されている保証書が必要になります。紛失・盗難は保証対象外。
※店頭にて故障交換を行う場合、円滑に対応をさせていただく為、購入時のレシート・ポイントカードのご持参をお願いします。
4.電池パック(バッテリー)は、消耗品となりますので劣化に伴い、使用時間の低下が生じます。また、電池パックが膨張する可能性があります。
5.ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。
取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

11. 安心デバイス+プラスについて

1.BIC WiMAX SERVICE のご契約者が所有する補償対象機器に補償対象事故が生じた場合において、契約者からの申出に基づき交換補償を行うサービスを提供します。
2.本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約翌月から 418 円/月になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし
3.本サービス料金は、利用契約が成立した日を含む月の翌月から 1 利用契約ごとに 418 円/月になります。※日割り計算なし
4.補償対象機器は、当社の指定するウェブページに掲示した通信機器(クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除きます)とします。
5.補償対象事故は、下記のいずれかに該当する事故等とします。
・自然故障(取扱説明書及び添付ラベルその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態で発生した故障。)
・水濡れ
・破損
※故障した通信機器が存在しない場合は、通信機器の交換を行いません。
6.本サービスは、補償対象機器以外の交換申請、また修理に対する申請、盗難・紛失の事由による申請、最後に交換申請した日から 180 日以内に発生した補償対象事故に係る申請等の場合は、通信機器の交換を行いません。
7.加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から 15 日を経たず翌月 1 日を迎えた場合、申込日から 15 日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請はできません。また、交換申請した日から 180 日以内の再申請はできません。
8.本サービスを利用して通信機器の交換を行う場合、当社指定の方法で行うものとします。また、契約者の補償対象機器が生産終了品の場合は、推奨代替品での交換をさせていただきます。
9.BIC WiMAX SERVICE を解約された場合は、一緒に本サービスも解約させていただきます。
10.本サービスは、BIC WiMAX SERVICE 安心デバイス+プラス利用規約と一体となって適用されるものとしその他事項については、規約の規定によります。

【安心デバイス+プラスに関するお問い合わせ】
■BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター
固定電話より　0120-99-5151（通話料無料）　携帯電話から　050-3127-0217（通話料有料）　受付時間:9:00～21:00(年中無休)

12. 安心デバイス 2+プラスについて

1.BIC WiMAX SERVICE のご契約者が所有する補償対象機器に補償対象事故が生じた場合において、契約者からの申出に基づき交換補償又は盗難・紛失補償を行うサービスを提供します。
2.本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約翌月から 528 円/月になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし
3.本サービス料金は、利用契約が成立した日を含む月の翌月から 1 利用契約ごとに 528 円/月になります。※日割り計算なし
4.補償対象機器は、当社の指定するウェブページに掲示した通信機器(クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除きます)とします。
5.補償対象事故は、下記の 2 つに分類され、いずれかに該当する事故等とします。
〈交換補償にあたる場合〉
・自然故障(取扱説明書及び添付ラベルその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態で発生した故障。)
・水濡れ
・破損
※故障した通信機器が存在しない場合は、通信機器の交換を行いません。
〈盗難・紛失補償にあたる場合〉
・盗難・紛失
6.交換補償の場合は、いずれかに該当する場合は通信機器の交換を行いません。
・補償対象機器以外の交換申請
・修理に対する申請、盗難・紛失の事由による申請
・最後に交換申請した日から 180 日以内に発生した補償対象事故に係る申請等の場合
7.盗難・紛失補償の場合は、いずれかに該当する場合は通信機器の交換を行いません。
・補償対象機器以外の盗難・紛失申請
・修理に対する申請
・盗難・紛失以外の事由による申請
・盗難・紛失に際して警察または消防署など公的機関への届出を行っていない申請
・交換補償、盗難・紛失補償の請求を行った日を起算日として、過去 1 年間に既に 2 回の補償(交換補償含む)を受けている場合
・地震、噴火、津波、風水災その他自然災害に起因する被害に基づく申請、戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変又は暴動(群集又は多数の者の集団の行動によって、全国又は一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。)に起因する被害に基づく申請
8.盗難・紛失補償の場合は、下表の負担金を支払っていただきます。

区　　分	負担金
1 回目の補償時	5,000 円(税込 5,500 円)
2 回目の補償時	7,000 円(税込 7,700 円)

・上記区分は、その補償の請求があった日を起算日として、過去 1 年間に受けた補償の回数に応じて適用いたします。
・上記負担金は UIM カードの再発行金額 2,200 円を含みます。
・上記負担金の支払について、利用契約における支払方法がクレジットカード以外の場合、当社が定める指定口座への入金が確認できてから盗難・紛失補償の対応を開始いたします。
・上記負担金について、利用契約における請求情報に記載はされません。

9.加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から 15 日を経たず翌月 1 日を迎えた場合、申込日から 15 日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請、盗難・紛失申請はできません。
10.本サービスを利用して通信機器の交換を行う場合、当社指定の方法で行うものとします。また、契約者の補償対象機器が生産終了品の場合は、推奨代替品での交換をさせていただきます。
11.BIC WiMAX SERVICE を解約された場合は、一緒に本サービスも解約させていただきます。
12.本サービスは、BIC WiMAX SERVICE 安心デバイス+プラス利用規約と一体となって適用されるものとしその他事項については、規約の規定によります。
【安心デバイス 2+プラスに関するお問い合わせ】
■BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター
固定電話より　0120-99-5151（通話料無料）　携帯電話より　050-3127-0217（通話料有料）　受付時間：9:00～21:00（年中無休）

13. 安心サポート+プラスについて

1.BIC WiMAX SERVICE のご契約者が利用している、当社通信サービスの提供区域において提供いたします。
2.利用契約者のパソコンや接続機器等に関する電話サポート、パソコンにインターネット接続を介しアクセスし、遠隔操作にて行うリモートサポート、問題が解決できない場合および、利用契約者の要望により、お客様宅へ直接訪問し作業を行う訪問サポート※で状況に応じて対応いたします。
※訪問サポートは別途有料　※訪問サポート料金の支払いは現金のみ。
3.本サービス利用の際は、BIC WiMAX SERVICE のご契約者と同一の方に限ります。
4.サポート料金は、1 契約ごとに 550 円/月になります。※日割り計算なし
5.訪問サポートの料金のお支払いは、お客様宅でのサポート作業を完了した時に、直接サポート作業スタッフにお支払いただきます。
6.サポート範囲・訪問サポート料金等、詳しい内容につきましては、BIC WiMAX SERVICE ホームページから「安心サポートプラス利用契約規約」をダウンロードしていただき、ご確認お願いいたします。
7.BIC WiMAX SERVICE ご契約をご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。
8.安心サポート+プラスのご解約について
・2 日～末日のご解約・・・申出日の属する月の末日をもって本サービスの利用契約がご解約となります。※当月の末日まで、本サービス利用可能
・1 日のご解約・・・申出日の属する月の前月末日をもって本サービスの利用契約がご解約となります。
9.本サービスの利用により、BIC WiMAX SERVICE 製品の使用または、その使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害、データ消失などに関して一切の責任を負いません。
10.本サービスの提供にあたり、ご契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、毀損改変等については保証いたしませんので、ご利用者はパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成お願いいたします。
11.利用契約者のすべての問題のサポートの提供、または問題の解決を保証するサービスではありません。
12.本サービス利用の際に、ご解決できなかった場合においても、利用料金をお支払いいただくことがあります。
13.お客様及びサポート製品に関し、当社の責めに帰すべき理由により損害を被った場合であって、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、当社に対して損害賠償を行うことができます。
14.お客様の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから3ヶ月、もしくは当社とお客様との契約終了後3ヶ月の間に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。※お客様の特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負いません。
15.BIC WiMAX SERVICE回線契約での料金を滞納している場合は、電話サポート・リモートサポート・訪問サポートをご利用できません。
・本サービスの提供に伴い、お客様情報を契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者との間で共有させていただきます。
・本サービスは BIC WiMAX SERVICE 安心サポートプラス利用契約規約と一体となって適用されるものとし、その他事項については規約の規定によります。
【安心サポート+プラス料金 2 ヶ月無料キャンペーンの適用】
1.安心サポート+プラスを初めて申込みの場合、適用開始日（契約日）を含む月およびその翌月の安心サポート+プラス料金 550 円が無料となります。
2.訪問サポートの料金のお支払いについては、別途お支払いただきます。
【BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター】
■安心サポート+プラス加入者専用窓口
固定電話・携帯電話より 0120-184-027（通話料無料）　受付時間：9:00～21:00（年中無休）

14. WiMAX セット割について

WiMAX セット割とは、「BIC ギガ放題プラス S2」「BIC ギガ放題プラス S2 Netflix パック」「BIC ギガ放題プラス S」「BIC ギガ放題プラス S Netflix パック」のご契約（以下、本契約）を条件に、当社指定商品を値引きさせていただく特典となります。値引き金額は契約時期や契約端末により異なり、後日キャッシュバックの場合がございます。キャッシュバックの受取期間については、契約月を 1 ヶ月目とし、5 ヶ月目以降から 3 ヶ月間となります。その際は、契約店舗にて指定の書類を持参のうえ、お手続きをお願いいたします。

15. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

1.提供開始日（契約日）又は交付書面（ご契約の内容）をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面（初期契約解除申請書）により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。
2.初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
◆新規契約の場合
・ご購入された端末は、初期契約解除の対象外です。
・本契約により発生した新規契約事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた BIC WiMAX SERVICE 利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
・契約解除料は請求されません。
◆料金プラン変更の場合（WiMAX 2+サービスからの契約移行を含みます。）
・料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。
3.同時に端末を購入の場合、初期契約解除時には、購入した端末を返却いただきます。詳細は「18.端末返還に関する確認事項」を参照ください。
＜初期契約解除の申請にご用意いただくもの＞
【BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗でご購入の場合※】
①BIC WiMAX SERVICE 初期契約解除申請書 ②WiMAX 端末一式 ③ご本人様確認書類 ④購入時のレシート・ポイントカード
※BIC WiMAX SERVICE 契約をお申込みいただいた店舗にて、初期契約解除の申請をお願いいたします。
【BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗以外（オンライン申込や機種変更等）でご購入の場合】
本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面（BIC WiMAX 初期契約解除申請書）を郵送等により BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまでご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。
4.初期契約解除制度の問合わせ先について
BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターもしくは、BIC WiMAX SERVICE 契約をお申込みいただいた店舗へお問い合わせください。
【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】
固定電話より 0120-99-5151（通話料無料）　携帯電話より　050-3127-0217（通話料有料）　受付時間：9:00～21:00（年中無休）

16. 端末返還に関する確認事項

株式会社ラネット（以下「ラネット」といいます。）へ端末機器その他の物品（当社が本契約を適用しない旨の別段の意思表示を行ったものを除きます。以下「対象物品」といいます。）の購入に係る契約（無償で対象物品の提供を受ける契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。）の申込みと同時にラネットの BIC WiMAX SERVICE 契約約款に定める通常料金契約（既に締結されている通常料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。以下「BIC WiMAX SERVICE 契約」といいます。）は、あらかじめ下記の条項に同意していただきます。なお、端末売買契約に関して、本確認事項に定めのない事項についてはラネットがウェブページ等で別途提示する条件が適用されるものとします。
1.（BIC WiMAX SERVICE の契約及び端末売買契約の締結の確認）
①ラネットが提供する BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるべく、お客様と当社との間で、WiMAX +5G サービスの料金契約（既に締結されている WiMAX +5G サービスの料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。）の締結を申込みいただきます。
②お客様は、株式会社ビックカメラ、または株式会社ソフマップ、または株式会社コジマ（以下「ビックカメラ・ソフマップ・コジマ」といいます。）との間で、BIC WiMAX SERVICE 契約と同時に、BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるために必要な端末機器の購入に係る契約の締結を申込みいただきます。
2.（端末売買契約の解除）
お客様が、BIC WiMAX SERVICE の契約を初期契約解除制度（電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）第 26 条の 3 に規定されている契約の解除に関する制度をいいます。）に基づき、BIC WiMAX SERVICE の契約を解除した場合は、端末売買契約も、無条件で同時に解除するものとします。
3.（対象機器の返還等）

① 前条の規定により端末売買契約が解除された場合は、当該端末売買契約に基づきビックカメラ・ソフマップ・コジマがお客様に引き渡した端末機器（ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等を含みます。以下「対象機器」といいます。）を原状に復したうえで、ビックカメラ・ソフマップ・コジマまたは、ビックカメラ・ソフマップ・コジマが指定する第三者（以下あわせて「ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等」といいます。）が指定する期日（以下「返還期日」といいます。）までに、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が指定する場所（以下「契約店舗」といいます。）へ返還していただきます。
② ①に定める対象機器の返還に要する費用は、お客様が負担するものとします。
③ ①の返還に際して、お客様が対象機器以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等がビックカメラ・ソフマップ・コジマ等に到着して 90 日間が経過したときは、当該私物等の所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。
④ 対象機器についてお客様から受取った代金がある場合は、返金いたします。但し、お客様が対象機器を契約店舗以外に返還した場合、その代金は返金いたしません。

4.（機器損害金の支払義務）
① 返還期日（初期契約解除申請書が受理されてから 40 日目）を経過してもなお対象機器が返還されない場合には、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が、お客様に対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客様は、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が指定する期日（以下「支払期日」といいます。）までに、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ指定の金融機関口座へ機器損害金として 27,500 円を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、お客様が負担するものとします。
② ①によりお客様が機器損害金を支払った場合は、当該対象機器の所有権がお客様に移転します。

5.（延滞利息）
お客様は、機器損害金について支払期日を経過してもなお支払いができなかった場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間のビックカメラ・ソフマップ・コジマが定める日数について年 14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、ビックカメラ・ソフマップ・コジマが指定する期日までにビックカメラ・ソフマップ・コジマへ支払いいただきます。

6.（債権の譲渡及び債務の承継）
2 に定める BIC WiMAX SERVICE の契約解除を当社に申し出た場合、本確認事項に定める次の各号に掲げるビックカメラ・ソフマップ・コジマの債権又は債務（当該債権又は債務に関連する本確認事項上のその他の定めによるものも含みます。）について、当該各号に定める取扱いをいたします。
(1) 3①に定める対象機器の返還請求権　ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。
(2) 3④に定める対象機器代金返還債務　ラネットに承継のうえ、ラネットが負担します。
(3) 4①に定める機器損害金請求権及び　5.に定める延滞利息請求権　ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。

17. au ID/ポイント還元に関する事項

●au ID について
※au ID 利用等に関する規約に同意いただいていない方は本説明の対象外です。
au ID は、KDDI 株式会社（以下 KDDI）が提供するサービスであり株式会社ラネット（以下当社）から UQ コミュニケーションズ株式会社（以下 UQC）を経由し KDDI に対し au ID の作成を依頼し発行いたします。au ID 作成の依頼やキャンペーン案内等の資格確認及び問合せ対応のためにご登録いただいた氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報を各社に提供します。個人情報の取扱いに記載の利用目的の範囲で、以下に記載するお客さまの個人情報を相互に提供し利用します。

1.当社が UQC および KDDI 等に提供する情報
氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報および各種規約への同意の有無

2.KDDI 等から当社および UQC に提供する情報
au ID、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、Ponta ポイントの情報等
ご提供いただいた個人情報は、以下の目的でのみ使用いたします。キャンペーン等への応募資格の確認。お客さまへの Ponta ポイント還元 または au PAY 残高還元実施等。その他及び詳細は下部規約をご確認ください。
BIC WiMAX のご契約を解約されても、au ID は解約となりません。別途お手続きが必要です。詳細は au ID ポータルをご確認ください。

▼PRIVACY POLICY： https://www.ranet.co.jp/policy/
▼BIC WiMAX における au ID 利用等について： https://bic-ws.net/doc-download/Regarding_au_ID_Usage_in_WiMAX
▼au ID ポータル： https://id.auone.jp/
▼ID 利用規約： https://s-link.kddi.com/QYWiOE
▼au メルマガ＜info＞利用規約： https://s-link.kddi.com/VQ1UqS
▼au Ponta ポイントプログラム規約 | au ポイントプログラム | au： http://kddi-l.jp/jYF

●Ponta ポイントについて
ポイント還元対象のお客様の場合、WiMAX のご契約と紐づけて発行した au ID に UQC からポイントを還元します。au ID 登録完了日の翌月 18 日以降に還元します。

-WiMAX ご契約者向けポイント施策に関するお問合せ先-
【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】
固定電話より 0120-99-5151（通話料無料）
携帯電話より 050-3127-0217（通話料有料）
受付時間：9:00～21:00（年中無休）
【au ID に関するお問合せ先】http://kddi-l.jp/RD1
【au ID に関するよくあるご質問】http://kddi-l.jp/TBF

18. 約款の変更

1.当社は、合理的と認められる範囲でこの約款を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の約款によります。
2.当社は、この約款を変更する場合は、変更後の約款の内容及びその効力発生時期について、当社のホームページに掲示する方法又はその他相当の方法により周知します。なお、変更後の約款は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3.当社は、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社からの申出により提供条件の変更を行うときは、当社のホームページに掲示する方法又はその他相当の方法によりその内容を説明します。

19. コンテンツサービス事業者へのお客さま情報の第三者提供について

対象コンテンツサービスとセットになった料金プランをご契約の場合、セットとなっているコンテンツサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各コンテンツサービスに係る契約情報を当社とコンテンツサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

＜対象コンテンツサービス事業者＞
・Netflix 合同会社

各コンテンツのサービス事業者の利用規約、個人情報保護方針は、各コンテンツサービス事業者のホームページ等でご確認ください。

20. その他

1.サービス内容は予告なく変更することがあります。
2.本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
3.重要事項説明書は約款・規約に記載されている重要な文面を抜粋した書面になります。
4.本重要事項説明の表記金額はすべて税込みです。
5.（合意管轄裁判所）本重要事項説明に関する紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

21. お問い合わせ連絡先

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】
固定電話より 0120-99-5151（通話料無料）
携帯電話より 050-3127-0217（通話料有料）
受付時間：9:00～21:00（年中無休） ※紛失・盗難については 24 時間受付
※尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。
ホームページからもお問い合わせいただけます。アドレス https://www.bic-ws.net/

22. BIC WiMAX SERVICE を提供する会社

株式会社ラネット（事業者届出番号：C1909226）