

初期契約解除について(端末返還含める)

お申込みいただいた契約について、利用先での電波が不安定な場合や、お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合に契約のキャンセルが可能です。ご契約日または交付書面受領日を含め**8日以内**にお手続きください。

申請に必要なものは下記となります。

お問い合わせに関しては、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡ください。

費用の減免について

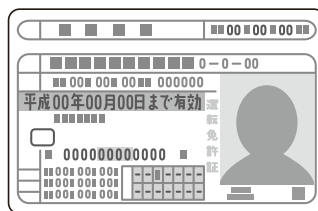
- 減免される費用 … ①契約解除料 ②各種オプション料
- 請求される費用 … ①事務手数料 ②基本使用料(日割り) ③ユニバーサルサービス料

申請に必要なもの

- BIC WiMAX初期契約解除申請書
BIC WiMAX SERVICE ホームページよりダウンロードできます
<https://www.bic-ws.net/download/download01.html>
- ご本人確認書類
- WiMAX端末一式



BIC WiMAX初期契約解除申請書



ご本人確認書類



WiMAX端末一式

初期契約解除をご希望の場合は、「初期契約解除申請書」に必要事項として『受付番号、契約者住所、契約者氏名』の3点をご記入の上、下記住所まで端末一式を同封し郵送にてご提出ください。

書類送付先

【住所】〒206-8790 東京都多摩市鶴牧1-24-2 日本郵便株式会社多摩郵便局 郵便私書箱第82号
【宛名】BICWiMAX SERVICE お客様サポートセンター 行

BIC WiMAXへのお問い合わせ

BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター 受付時間 9:00~21:00(年中無休)
固定電話より ☎0120-99-5151 携帯電話より 042-310-3710(有料)