

ご契約にあたり必ずお読みください。

1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況(エリアなど)をご確認のうえ、お申し込みください。
BIC WiMAX SERVICE は電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- ご契約時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。 ※order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願い致します。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。
 <不払い情報の交換の目的>
 契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)をご覧ください。
- お手持ちのパソコンとの相性(利用プログラムやシステムの設定)などにより正常に動作できない場合があります。
- ご契約後、上記理由を含め、お客様の都合による商品交換・キャンセル・返品は、お受けできません。
- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」と、発行されました「受付番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 ・お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
 ・【マイページ】サービスなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

2. 料金のお支払いについて

【個人・法人名義でのご契約の場合】

- 料金について(表記金額はすべて税抜です。)
 (1)提供開始日(契約日)から基本料金、パケット通信料が発生します。
 (2)月中の契約または解約については、当月分の利用日数分を日割り計算し、基本使用料を請求させていただきます。
 (3)新規契約事務手数料 3,000 円を初回ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。
 (4)別途ユニバーサルサービス料金 2 円/月(日割りなし)がかかります。
 ※ユニバーサルサービス料金は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6ヶ月に1回の見直しがあるため将来的に予告なく変更する場合があります。
- お支払い方法・ご利用料金のご請求について
 (1)選択いただけるお支払い方法は、個人名義でのご契約の場合、クレジットカード払いのみとなります。
 (2)ご利用可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面または申込書の記入例をご参照ください。
 (3)クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただくことができます。払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。
- ご利用料金のご請求について
 (1)BIC WiMAX SERVICE のご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でもご請求させていただく場合があります。
 (2)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
 支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また、紙面による請求明細は発行いたしません。(ご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)
 (3)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(BIC WiMAX SERVICE 通信サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
 (4)ご利用料金等(BIC WiMAX SERVICE 契約約款に定める、料金その他手数料等)に限り、当社の請求については、当社より収納代行会社に収納代行事務を委託しております。選択いただいたお支払い方法に基づき、収納代行会社より請求させていただきます(※)。
 ※収納代行会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
 ※未納料金の回収を債権回収機関(弁護士、債権回収業者等)に委託する場合がございます。
 (5)クレジットカードでのお支払いの場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より収納代行会社に通知させていただきます。
 (6)口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続が可能です。なお、金融機関との手続完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の1~2回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
- 請求明細について
 ・毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので【マイページ】にてご確認ください。

【法人名義でのご契約の場合】

- お支払い方法・ご利用料金のご請求について
 (1)法人名義でのご契約の場合、選択いただけるお支払い方法は、クレジットカード払い、もしくは口座振替となります。
 (2)口座振替ご希望の場合は、ご契約後マイページから変更手続が可能です。なお、金融機関との手続完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の1~2回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
 (3)クレジットカード払い、または口座振替のご契約においても、上記の内容【個人・法人名義でのご契約の場合】に基づいて請求させていただきます。
 (4)払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続完了までに発行する場合は、2 回目で窓口支払手数料を無料といたします。
 ・金融機関との手続完了後でも、発行済の払込用紙でのお支払いが確認できない場合は、口座振替に切り替わりませんのでご注意ください。
- 請求明細について
 ・紙面による請求明細は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので【マイページ】にてご確認ください。
 ・紙面による請求明細発送をご希望の場合は請求明細発行手数料 100 円/月にて承ります。
 (別途請求明細発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)

【BIC 1day をご契約の場合】

- お支払い方法について
 (1)選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。
 (2)ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。
- ご利用料金のご請求について
 (1)BIC WiMAX SERVICE のご利用料金は、1 日分のご利用時間をご購入する毎に請求させていただきます。
 (2)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただきます。利用停止させていただくことがあります。
 (3)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(BIC WiMAX SERVICE 以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 請求明細について
 紙面による請求明細は発送いたしません。

3. BIC WiMAX SERVICE について

- BIC WiMAX SERVICE は、インターネット接続を行うことができるデータ通信サービスです。
- 通信サービスには、「WiMAX2+」と「WiMAX」*1 の 2 種類があります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX 2+	WiMAX エリア/ WiMAX 2+エリア/ au4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/ WiMAX 2+方式(BWA アクセス)/ LTE 方式(オプション)
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)

*1:2020年3月31日をもって、WiMAX方式の提供を終了いたします。これに伴いWiMAXサービスはご利用いただけなくなります。
 なおWiMAX2+サービスについては、WiMAX方式以外のインターネット接続方式により、引き続きご利用になれます。

【共通】

- (1)ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2)電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・高所・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3)電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4)ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5)迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6)当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス【マイページ】を提供いたします。

【WiMAX 2+】

- (1)以下3つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なります)

	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX 2+方式	LTE 方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】		○	○

- (2)毎月1日より積算したWiMAX 2+方式およびLTE方式の合計通信量が7GBを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX 2+およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。
- (3)但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX 2+方式による通信量は7GBに含まれることなくご利用いただけます。
 - ・BIC 定額ギガ放題(2年)又はBIC 定額ギガ放題(3年)のプランでWiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります
 - ・ご契約いただいたWiMAX 2+サービスによって、auスマートバリューmineが適用されている間(但し契約期間が4年のプランでWiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合に限り)
 - ※ハイスピードプラスエリアモードで7GBを超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- (4)ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃)にかけてWiMAX2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps*1に制限します。ただし、2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで制限が継続すること*2があります。
 - *1:送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下になることがあります。
 - *2:一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- (5)インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまたはグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。
- (6)サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【WiMAX】

- (1)ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただきますことがあります。
- (2)インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベートIPV4アドレスを1つ割り当てます。
- (3)BIC WiMAX SERVICE モデルのWiMAX通信端末は(一部商品を除く)、解約後であっても他の通信事業者では、ご利用いただけません。
- (4)ご登録いただきましたメールアドレス宛には、システム処理のタイミングにより、昼夜問わずご連絡メールが届く場合があります。

4. WiMAX Xの料金について

※2020年3月31日にWiMAX方式の提供を終了するため、2018年9月30日をもってWiMAXサービス(BIC 1dayを除きます)の新規受付を停止させていただきます。

1. 本サービスの料金は以下の通りです。なお、表記金額は、すべて税抜です。

(1)プラン名称: BIC 定額ダブル

基本使用料(*1)	パケット通信(*2)	無料パケット数(*3)	上限額(*4)	登録料	最低利用期間(*5)
362円/月	0.040円/パケット	9,050パケット	4,743円/月	3,000円	提供開始日(契約日)から30日間(*6)

- *1:月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず9,050パケットとなります。
- *2:パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。
- *3:基本使用料に含まれます。
- *4:基本使用料362円およびパケット通信料上限4,381円を合計した金額になります。
- *5:最低利用期間内にご解約された場合は、2,000円の契約解除料が発生します。
- *6:提供開始日(契約日)当日を含みます。

(2)プラン名称: BIC 定額

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	最低利用期間(*2)
4,267円/月	無料	3,000円	提供開始日(契約日)から30日間(*3)

- *1:月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- *2:最低利用期間内にご解約された場合は、2,000円の契約解除料が発生します。
- *3:提供開始日(契約日)当日を含みます。

(3)プラン名称: BIC 定額年間パスポート

基本使用料(*1)	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間(*2)
3,696円/月	無料	3,000円	提供開始日(契約日)を含む月から12ヶ月間(*3)

- *1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- *2: 提供開始日(契約日)を含む月または更新月(*4)から12ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。
- *3: BIC 定額年間パスポートの提供開始(契約日)後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合を除き、5,000円の年間パスポート解除料(*5)が発生します。
 - 1) 満了月(*4)の末日又は更新月にご解約された場合。
 - 2) 更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。
- *4: 提供開始日(契約日)を含む月から12ヶ月間目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。
- *5: BIC 定額年間パスポート解除料の加算
BIC 定額年間パスポートでのご加入いただいた場合、提供開始日(契約日)を含む月から12ヶ月間の年間パスポート解除料は9,500円となります。

(4)プラン名称: BIC 1day

都度利用料	登録料	通信料	最低利用期間
572円/1日	無料	無料	なし

2. 料金プランの変更(*1)

- (1)料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。
- *1: BIC 定額ダブル、BIC 定額、BIC 定額年間パスポート間の変更のみとなります。

5. WiMAX 2+の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。なお、表示金額は、すべて税抜です。

(1)基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*1)	登録料	契約期間
BIC 定額 ギガ放題 (2年)*2	4,880円/月	3,000円	24ヶ月間(*3)
BIC 定額 ギガ放題 (3年)*2*4	4,880円/月	3,000円	36ヶ月間(*3)
BIC 定額 ギガ放題 (期間条件なし)	5,880円/月	3,000円	なし
BIC 定額 ツープラス*5	4,196円/月	3,000円	24ヶ月間(*3)
BIC 定額 ツープラス (2年)*2	4,196円/月	3,000円	24ヶ月間(*3)
BIC 定額 ツープラス (3年)*2*4	4,196円/月	3,000円	36ヶ月間(*3)
BIC 定額 ツープラス (4年)*2*4	4,196円/月	3,000円	48ヶ月間(*3)
BIC 定額 ツープラス (期間条件なし)	5,196円/月	3,000円	なし

- *1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料2円/月がかかります。(日割り計算は行いません。)
※ユニバーサルサービス料金は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6ヶ月に1回の見直しがあるため将来的に予告なく変更する場合があります。
- *2: au スマートバリューmine のお申し込みに対応した料金プランです。
au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。
※au スマートバリューmine の適用はauへお申込みいただいた翌月からとなります。auスマートフォンとWiMAX2+対象プランのご契約者が同一名義の場合にお申込みいただけます。au スマートバリューmine と au スマートバリューを重複してお申込みは出来ません。
- *3: 新規ご加入時は、提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の24ヶ月目(または36ヶ月目若しくは48ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを提供開始日(契約日)後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。
- *4: ギガMAX 月割のお申し込みに対応した料金プランです。ギガMAX 月割の適用を受けるためには、別途 UQ mobile へお申込みいただく必要があります。
※ギガMAX 月割の適用は UQ mobile へお申込みいただいた翌月からとなります。UQ mobile スマートフォンとWiMAX2+対象プランのご契約者が同一名義の場合にお申込みいただけます。(法人契約は対象外となります。)
- *5: 「BIC 定額 ツープラス」は、2017年6月1日をもって新規受付を停止します。

(2)契約解除料について

契約解除料は9,500円です。但し、契約期間の設定された料金プランでのご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間(*1)	契約解除料(特約適用時)		
	契約期間が24ヶ月の料金プラン	契約期間が36ヶ月の料金プラン	契約期間が48ヶ月の料金プラン
	BIC 定額 ギガ放題 (2年)	BIC 定額 ギガ放題 (3年)	BIC 定額 ツープラス (4年)
BIC 定額 ツープラス/BIC 定額 ツープラス (2年)	BIC 定額 ツープラス (3年)		
1ヶ月目～12ヶ月目	19,000円	19,000円	19,000円
13ヶ月目～24ヶ月目	14,000円	14,000円	14,000円
25ヶ月目～36ヶ月目	-	9,500円	9,500円
37ヶ月目～48ヶ月目	-	-	9,500円

- *1: 新規ご加入時は、提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。
- (3) 料金プランの自動更新について
料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。
- (4) LTE オプション料
「BIC 定額 ギガ放題 (3年)」「BIC 定額 ツープラス (3年)」「BIC 定額 ツープラス (4年)」を契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリューmine」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,005 円/月 *1	無料

*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

(5)グローバルIPアドレスオプション利用料

グローバルIPアドレスオプション用APNIに接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月 *2	無料

*1: グローバルIPアドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 2+対応機器の接続先をグローバルIPアドレスオプション用APNIに変更することをご利用いただけます。

*2: 月の途中でのご接続先変更の場合であっても、グローバルIPアドレスオプション利用料は日割りとなりません。

2. 料金プランの変更

(1) 料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(2) 契約期間の異なる料金プランへ変更を行った場合、新しいプランの契約期間は1ヶ月目からとなります。

(3) 特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。

(4) 契約期間の設定された料金プランを満了月または更新月以外に変更手続きした場合、条件により契約解除料が発生します。

(5) BIC定額ツープラス（期間条件なし）又はBIC定額 ギガ放題（期間条件なし）を変更元又は変更先とする料金プランの変更を申し込むことはできません。

<契約解除料の発生する料金プラン変更>

契約期間の設定が短い料金プランへ変更した場合

但し、満了月または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

3. BIC 定額 ツープラスおトク割の適用

別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	BIC 定額 ツープラス おトク割 割引額	割引期間
BIC 定額 ギガ放題 (2年)	500 円/月 *1	24ヶ月間 *2
BIC 定額 ギガ放題 (3年)	500 円/月 *1	36ヶ月間 *2
BIC 定額 ギガ放題 (期間条件なし)	適用なし	適用なし
BIC 定額 ツープラス	500 円/月 *1	24ヶ月間 *2
BIC 定額 ツープラス (2年)	500 円/月 *1	24ヶ月間 *2
BIC 定額 ツープラス (3年)	500 円/月 *1	36ヶ月間 *2
BIC 定額 ツープラス (4年)	500 円/月 *1	48ヶ月間 *2
BIC 定額 ツープラス (期間条件なし)	適用なし	適用なし

*1 月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

*2: 新規ご加入時は、提供開始日(契約日)を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

<長期利用割引の適用>

・「BIC定額ツープラスおトク割」の割引期間の満了後、対象種別の回線契約をさらに継続して契約されているお客様には、「BIC定額ツープラスおトク割」適用前の基本使用料から下記の料金額を毎月割引します。

対象プラン名	割引額
BIC定額 ギガ放題 (2年)	500円/月 *1
BIC定額 ギガ放題 (3年)	
BIC定額 ツープラス	
BIC定額 ツープラス (2年)	
BIC定額 ツープラス (3年)	
BIC定額 ツープラス (4年)	
BIC定額 ツープラス (4年)	

*1: 月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

4. ギガ放題お試し割引の適用

「BIC 定額 ギガ放題 (2年)」 「BIC 定額 ギガ放題 (3年)」 を選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	割引額	割引期間
BIC 定額 ギガ放題 (2年)	684 円/月 *1	3ヶ月間 *2
BIC 定額 ギガ放題 (3年)		

*1 月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

*2 提供開始日(契約日)を含む月の月末までを1ヶ月目とします。

料金プランを変更した場合、割引期間の満了前であっても変更先プランの適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度「BIC 定額 ギガ放題 (2年)」 「BIC 定額 ギガ放題 (3年)」 へ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

6. 暗証番号について

- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
 - 【マイページ】サービスなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

7. 未成年者のご契約について

- 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。年齢が満 13 歳未満の方がご契約いただくことはできません。また、ご契約の際は BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗のみとなります*1。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ラネットと、BIC WiMAX SERVICE 契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 BIC WiMAX SERVICE に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します^{※2}。なお、契約者本人が BIC WiMAX SERVICE の利用料金の支払方法として親権者名義のクレジットカード^{※3}を指定した場合には、契約者が利用した BIC WiMAX SERVICE の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1： 契約者が未成年で月額料金のお支払いを親権者名義のクレジットカードで希望される場合は、クレジットカード名義の親権者の同伴、且つ親権者のご本人様確認書類が必要です。

※2： 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス【マイページ】を提供いたします。

※3： 親権者情報欄(親権者同意欄)の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、【マイページ】サービスで変更いただくことができます。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂るか、解約届に必要な事項をご記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへご連絡を頂いた場合「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認させていただきます。

【サポートセンターへご連絡を頂く場合】

※ご連絡いただいた当日～30日後までの期間内で、解約日をご指定いただけます。

※月末は混雑が予想されます。後日ご連絡をいただいても、日付を遡っての解約を行えませんので、お手数ですが早めのご連絡をお願いいたします。

【解約届を郵送して頂く場合】

下記のいずれかの方法でご用意をお願いいたします。

■必要書類をダウンロード

サイト内ダウンロードページより、①解約届、②解約届別紙(法人様)、③封筒貼付用紙、をダウンロードしてください。必要事項をご記入のうえ郵送をお願いいたします。

■必要書類を取り寄せ

BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまでご連絡ください。サポートセンターより、解約書類と返信用封筒を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえ返送をお願いいたします。

※郵送における遅延・事故についての、責任は負いかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

3. 会員契約を解約された場合は、契約に紐づくオプション(ファミ得パック・デバイス+プラス・Wi-Fi+プラス・Wi² 300 等)も解約になります。

9. 個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等に基づき、ご提示頂いた個人情報を適切に取り扱う為、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守致します。※プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページ(<http://www.bic-ws.net/policy.html>)をご確認下さい。

ご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

・当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示頂けない場合にはサービスの提供をお断りさせて頂くことがあります。

・当社は、サービスのご提供に必要な業務の実施に際して業務委託先に個人情報を提供することがあります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施致します。

・当社は、契約約款に基づき、連携事業者が当社と連携して行う割引等の適用又は案内等を行うことを目的として、個人情報を連携事業者に提供します。

・当社は、個人情報をご本人の同意を得る事なく業務委託先以外の第三者に対して提供致しません。但し、法令により定めがある事項については、その定める所によります。

【WiMAX 2+】

1. KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX 2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX 2+サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

2. UQ コミュニケーションズ株式会社および UQ モバイル沖縄株式会社が当社と提携して行う割引(ギガ MAX 月割)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX2+サービスの内容、提供開始・解約の日付等、契約のステータスに関する情報を UQ コミュニケーションズ株式会社および UQ モバイル沖縄株式会社へ通知します。

10. 端末不具合と保障に関して

1. WiMAX 2+端末での不具合に関しましては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」へご連絡をお願い致します。

2. 購入から 15 日以降経過している場合は au ショップでの対応となります。(USB スティックタイプ・ホームタイプは除く)

※故障修理対応をさせていただく場合は、「au ショップ」でのお手続きをご案内させていただきます。(USB スティックタイプ・ホームタイプは除く)

※紛失・盗難などに関しましては、KDDI 株式会社 (au) が提供している安心ケータイサポートプラスは適用できません。

3. 保証期間内(お買い上げ日より1年間)の保証対応については、同梱されている保証書が必要になります。紛失・盗難は保証対象外。

※店頭にて故障交換を行う場合、円滑に対応をさせていただく為、購入時のレシート・ポイントカードのご持参をお願いします。

4. 電池パック(バッテリー)は、消耗品となりますので劣化に伴い、使用時間の低下が生じます。また、電池パックが膨張する可能性があります。

5. ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。

取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

11. 安心デバイス+プラスについて

1. BIC WiMAX SERVICE のご契約者が所有する補償対象機器に補償対象事故が生じた場合において、契約者からの申出に基づき交換補償を行うサービスを提供します。

2. 本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約翌月から月額 380 円になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし

3. 本サービス料金は、利用契約が成立した日を含む月の翌月から 1 利用契約ごとに月額 380 円になります。※日割り計算なし

4. 補償対象機器は、当社の指定するウェブページに掲載した通信機器(クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除きます)とします。

5. 補償対象事故は、下記のいずれかに該当する事故等とします。

・自然故障(取扱説明書及び添付ラベルその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態で発生した故障。)

・水濡れ

・破損

- ※故障した通信機器が存在しない場合は、通信機器の交換を行いません。
- 6.本サービスは、補償対象機器以外の交換申請、また修理に対する申請、盗難・紛失の事由による申請、最後に交換申請した日から180日以内に発生した補償対象事故に係る申請等の場合は、通信機器の交換を行いません。
- 7.加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から15日を経た翌月1日を迎えた場合、申込日から15日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請はできません。また、交換申請した日から180日以内の再申請はできません。
- 8.本サービスを利用して通信機器の交換を行う場合、当社指定の方法で行うものとします。また、契約者の補償対象機器が生産終了品の場合は、推奨代替品での交換をさせていただきます。
- 9.BIC WiMAX SERVICE を解約された場合は、一緒に本サービスも解約させていただきます。
- 10.本サービスは、BIC WiMAX SERVICE 安心デバイス+プラス利用規約と一体となって適用されるものとしその他事項については、規約の規定によります。

【安心デバイス+プラスに関するお問い合わせ】

■BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター■

固定電話から 0120-99-5151 (通話料無料) 携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710 (通話料有料) 受付時間:9:00~21:00 (年中無休)

12. 安心デバイス2+プラスについて

- BIC WiMAX SERVICE のご契約者が所有する補償対象機器に補償対象事故が生じた場合において、契約者からの申出に基づき交換補償又は盗難・紛失補償を行うサービスを提供します。
- 本サービス料金は、1 端末契約ごとに契約翌月から月額 480 円になります。BIC WiMAX SERVICE 利用料金に合算して請求いたします。また、本サービス解約後、または BIC WiMAX 回線契約を解約した場合再度お申し込みはできません。※日割りなし
- 本サービス料金は、利用契約が成立した日を含む月の翌月から1 利用契約ごとに月額 480 円になります。※日割り計算なし
- 補償対象機器は、当社の指定するウェブページに掲載した通信機器(クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除きます)とします。
- 補償対象事故は、下記の2つに分類され、いずれかに該当する事故等とします。
 - <交換補償にあたる場合>
 - ・自然故障(取扱説明書及び添付ラベルその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態で発生した故障。)
 - ・水濡れ
 - ・破損
 - ※故障した通信機器が存在しない場合は、通信機器の交換を行いません。
 - <盗難・紛失補償にあたる場合>
 - ・盗難・紛失
- 交換補償の場合は、いずれかに該当する場合は通信機器の交換を行いません。
 - ・補償対象機器以外の交換申請
 - ・修理に対する申請、盗難・紛失の事由による申請
 - ・最後に交換申請した日から180日以内に発生した補償対象事故に係る申請等の場合
- 盗難・紛失補償の場合は、いずれかに該当する場合は通信機器の交換を行いません。
 - ・補償対象機器以外の盗難・紛失申請
 - ・修理に対する申請
 - ・盗難・紛失以外の事由による申請
 - ・盗難・紛失に際して警察または消防署など公的機関への届出を行っていない申請
 - ・交換補償、盗難・紛失補償の請求を行った日を起算日として、過去1年間に既に2回の補償(交換補償含む)を受けている場合
 - ・地震、噴火、津波、風水災その他自然災害に起因する被害に基づく申請、戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変又は暴動(群集又は多数の者の集団の行動によって、全国又は一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。)に起因する被害に基づく申請
- 盗難・紛失補償の場合は、下表の負担金を支払っていただきます。

区 分	負担金(税抜)
1 回目の補償時	5,000 円
2 回目の補償時	7,000 円

- ・上記区分は、その補償の請求があった日を起算日として、過去1年間に受けた補償の回数に応じて適用いたします。
- ・上記負担金は UIM カードの再発行金額 2,000 円を含みます。
- ・上記負担金の支払について、利用契約における支払方法がクレジットカード以外の場合、当社が定める指定口座への入金を確認できてから盗難・紛失補償の対応を開始いたします。
- ・上記負担金について、利用契約における請求情報に記載はされません。
- 9.加入月の翌月から適用となります。ただし、申込日から15日を経た翌月1日を迎えた場合、申込日から15日経過した以降から適用になります。加入月での交換申請、盗難・紛失申請はできません。
- 10.本サービスを利用して通信機器の交換を行う場合、当社指定の方法で行うものとします。また、契約者の補償対象機器が生産終了品の場合は、推奨代替品での交換をさせていただきます。
- 11.BIC WiMAX SERVICE を解約された場合は、一緒に本サービスも解約させていただきます。
- 12.本サービスは、BIC WiMAX SERVICE 安心デバイス+プラス利用規約と一体となって適用されるものとしその他事項については、規約の規定によります。

【安心デバイス2+プラスに関するお問い合わせ】

■BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター■

固定電話から 0120-99-5151 (通話料無料) 携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710 (通話料有料) 受付時間:9:00~21:00 (年中無休)

13. 安心サポート+プラスについて

- BIC WiMAX SERVICE のご契約者が利用している、当社通信サービスの提供区域において提供いたします。
- 利用契約者のパソコンや接続機器等に関する電話サポート、パソコンにインターネット接続を介しアクセスし、遠隔操作にて行うリモートサポート、問題が解決できない場合および、利用契約者の要望により、お客様宅へ直接訪問し作業を行う訪問サポート*で状況に応じて対応いたします。
 - ※訪問サポートは別途有料 ※訪問サポート料金の支払いは現金のみ。
- 本サービス利用の際は、BIC WiMAX SERVICE のご契約者と同一の方に限ります。
- サポート料金は、1 契約ごとに月額 500 円になります。※日割り計算なし
- 訪問サポートの料金のお支払いは、お客様宅でのサポート作業を完了した時に、直接サポート作業スタッフにお支払いいただきます。
- サポート範囲・訪問サポート料金等、詳しい内容につきましては、BIC WiMAX SERVICE ホームページから「安心サポートプラス利用規約」をダウンロードしていただき、ご確認をお願いいたします。
- BIC WiMAX SERVICE ご契約をご解約された場合は、一緒に本サービスもご解約させていただきます。
- 安心サポート+プラスのご解約について
 - ・2日~末日のご解約... 申出日の属する月の末日をもって本サービスの利用契約がご解約となります。※当月の末日まで、本サービス利用可能
 - ・1日のご解約... 申出日の属する月の前月末日をもって本サービスの利用契約がご解約となります。
- 本サービスの利用により、BIC WiMAX SERVICE 製品の使用または、その使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害、データ消失などに関して一切の責任を負いません。
- 本サービスの提供にあたり、ご契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、毀損変更等については保証いたしませんので、ご利用者はパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成をお願いいたします。
- 利用契約者のすべての問題のサポートの提供、または問題の解決を保証するサービスではありません。
- 本サービス利用の際に、ご解決できなかった場合においても、利用料金をお支払いいただくことがあります。
- お客様及びサポート製品に関し、当社の責めに帰すべき理由により損害を被った場合であって、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、当社に対して損害賠償を行うことができます。
- お客様の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから3ヶ月、もしくは当社とお客様との契約終了後3ヶ月の間に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。※お客様の特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負いません。
- BIC WiMAX SERVICE 回線契約での料金を滞納している場合は、電話サポート・リモートサポート・訪問サポートをご利用できません。
 - ・本サービスの提供に伴い、お客様情報を契約事業者およびその他当社が必要と認めた事業者との間で共有させていただきます。
 - ・本サービスは、BIC WiMAX SERVICE 安心サポートプラス利用規約と一体となって適用されるものとしその他事項については、規約の規定によります。

【安心サポート+プラス料金2ヶ月無料キャンペーンの適用】

- 1.安心サポート+プラスを初めて申込みの場合、適用開始日(契約日)を含む月およびその翌月の安心サポート+プラス料金 500 円が無料となります。
- 2.訪問サポートの料金のお支払いについては、別途お支払いいただきます。

【BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター】

■安心サポート+プラス加入者専用窓口■ 固定電話・携帯電話・PHSから 0120-184-027 (通話料無料) 受付時間:9:00~21:00 (年中無休)

14. 公衆無線 LAN サービスについて

【WiMAX 2+】

「WiMAX 2+」ご契約のお客様は、以下 2 種類の公衆無線 LAN アクセスサービスが無料でご利用いただけます。

(1)Wi-Fi+プラスプレミアム

1. Wi-Fi+プラスプレミアムは BIC WiMAX SERVICE の付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
2. ご利用にあたっては「マイページ」よりお申し込みいただき、ログイン ID/パスワードを取得いただく必要があります。
3. 月額利用料、初期費用は無料です。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
6. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合があります。
7. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8. Wi-Fi+プラスプレミアムを解約する際は、マイページにて承ります。なお、その際には、「マイページ ID」「パスワード」が必要となります。会員登録をされていない方は、ご契約時にご記入いただいた「暗証番号」と、新規お申込み手続き完了時にお知らせした「受付番号」が必要となります。
9. Wi-Fi+プラスプレミアムのご利用にあたっては「BIC WiMAX SERVICE 契約約款」のほか、「WiMAX2+Wi-Fi サービス ご利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。

<http://www.uqwimax.jp/signup/term/index2.html>

(2)au Wi-Fi SPOT

- 1.「WiMAX 2+」ご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX 2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
 2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。
- <http://www.uqwimax.jp/signup/term/index2.html>
3. SSID「au-Wi-Fi2」に対応した国内スポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

【WiMAX】

Wi-Fi+プラス

1. Wi-Fi+プラスは BIC WiMAX SERVICE の付加サービス(オプション)として提供する、公衆無線 LAN アクセスサービスです。
2. 月額利用料、初期費用は無料です。
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. Wi-Fi+プラスを解約する際は、マイページにて承ります。なお、その際には、「マイページ ID」「パスワード」が必要となります。

15. オプション料金について

1. オプションサービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額は、すべて税抜です。

(1)オプション名称:デバイス+プラス (WiMAX 2+は除く)

機器追加料(1台追加につき)(*) : 191 円/月 登録料: 無料

*1: 機器追加料は月間で追加登録された WiMAX 機器の合計数を乗じた金額になります。日割り計算は行いません。デバイスプラスは 1 つの料金契約において 2 台まで追加が可能です。(同時接続はできません。)

(2)オプション名称:WiMAX ファミ得パック (WiMAX 2+は除く)

WiMAX ファミ得パック利用料(*) : 2,172 円/月 登録料: 無料

1: 月途中でのお申し込み、廃止の場合、WiMAX ファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1 つの料金契約()において同時に 2 接続(*)までご利用いただけます。ご利用にあたってデバイス+プラスのお申し込みが必要です。

*2: BIC 定額ダブルでご契約の場合、パケット通信料は 2 台分のデータ通信量の合計で計算され、118,575 パケットをこえた場合、BIC 定額ダブルのご請求額は上限額 4,743 円となります。

*3: デバイス+プラスを含み、1 つの料金契約において 2 台まで追加が可能です。

(3)オプション名称:グローバル IP アドレスオプション (BIC 1day 除く)

グローバル IP アドレスオプション利用料(*) : 96 円/月 登録料: 無料

*1: 月途中でのお申し込み、廃止の場合、グローバル IP アドレスオプション利用料の日割り計算は行いません。

2. BIC WiMAX SERVICE オプションストア(オプションサービス)について

- ・無料特典は初回申込み時、1 回のみ適用となります。
- ・登録完了後、オプションサービス申込み受付完了メールが、初回のみ配信されます。
- ・月々の WiMAX 通信料金に合算して請求いたします。
- ・無料期間を過ぎた場合は、オプション月額料金がかかります。オプションによって月額は異なります。
- ・月途中の加入および解約の場合でも、日割り計算はいたしません。
- ・オプションストア(オプションサービス)の解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic> からお手続きが可能です。
- ・今回お申込み頂いた、BIC WiMAX 回線契約を解約した場合は、解約月の末日をもって自動的に解約されます。※日割り計算なし。

※お支払方法がクレジットカードから口座振替または、コンビニ支払に切り替わった場合

- ・マイページからオプションストアサービスにログイン出来なくなります。オプション内容のすべての変更登録(解約を含む)は、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまでご連絡お願いいたします。

16. Wi² 300 について

1. BIC WiMAX SERVICE を解約後につきましては、翌日(翌営業日)に Wi² 300 も契約解除となります。
2. ご契約の Wi² 300 に関しましては、メンテナンス・障害等によりご使用できない場合があります。
3. 契約内容変更・設定方法・サービス案内・約款等は、下記ホームページ又は、お電話にてご確認ください。

<http://300.wi2.co.jp>

【Wi² 300 に関するお問い合わせ】 事業者: (株)ワイヤ・アンド・ワイヤレス

TEL : 0120-858-306 <通話料無料> (年中無休: 10 時~19 時)

Email : 右記メールフォームよりお問い合わせください <http://300.wi2.co.jp/contact/mailform/>

17. WiMAX セット割について

1. WiMAX セット割(以下、セット割)とは、WiMAX 2+ご契約(以下、本契約)を条件に、ご契約店舗にて当社指定商品を値引きさせていただき特典となります。
2. 初期契約解除により本契約を解除された場合、セット割の値引きは無効となり、セット割による値引き金額はご契約店舗にてご精算させていただきます。必ずご契約店舗の WiMAX コーナーへご来店の上、お手続きください。
※ご来店の際は、WiMAX 2+端末一式、初期契約解除申請書(店頭で記入もしくは web でダウンロード出来ます)、商品購入時のレシートおよびポイントカード、ご本人様確認書類をご持参ください。

18. 初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 提供開始日(契約日)又は交付書面(ご契約の内容)をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面(初期契約解除申請書)により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。)の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。

2.初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

◆新規契約の場合

- ・BIC WiMAX SERVICE 契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料金及び契約解除までに提供を受けた BIC WiMAX SERVICE 利用料をご請求します。BIC WiMAX SERVICE 契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
- ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- ・お客様が BIC WiMAX SERVICE 契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに契約店舗へご返却いただきます。詳細条件は、重要事項説明書の「20. 端末返還に関する確認事項」をご参照ください。

◆料金プラン変更の場合

- ・料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。

3.WiMAX 2+への変更契約後の初期契約解除の場合、BIC WiMAX SERVICE 料金プランを変更前の状態に復します。(以下は一例。)

変更前プラン	変更後プラン	解除行使、復帰先
WiMAX	WiMAX 2+	なし(契約解除)
WiMAX サービス内でのプラン変更		翌月に変更前プランに復す。
WiMAX 2+サービス内でのプラン変更		行使月に変更前プランに復す。

4. 同時に端末を購入の場合、初期契約解除時には、購入した端末を返却いただきます。詳細は【別記】端末返還に関する確認事項を参照ください。

<初期契約解除の申請にご用意いただくもの>

【BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗でご購入の場合※】

①BIC WiMAX SERVICE 初期契約解除申請書 ②購入した端末(一式) ③ご本人様確認書類 ④レシート・ポイントカード

※BIC WiMAX SERVICE 契約をお申込みいただいた店舗にて、初期契約解除の申請をお願いいたします。

【BIC WiMAX SERVICE 取扱い店舗以外(機種変更等)でご購入の場合】

本契約を特定できる事項(受付番号・契約者住所・契約者氏名)を記載した書面(BIC WiMAX 初期契約解除申請書)を郵送等により BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターまでご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

5. 初期契約解除制度の問い合わせ先について

BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターもしくは、BIC WiMAX SERVICE 契約をお申込みいただいた店舗へお問い合わせください。

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】

固定電話から 0120-99-5151 (通話料無料)

携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710 (通話料有料)

受付時間:9:00~21:00(年中無休)

※尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。

19. 端末返還に関する確認事項

BIC WiMAX SERVICE 契約約款に定める通常料金契約(既に締結されている通常料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。以下「BIC WiMAX SERVICE 契約」といいます。)の申込みと同時に端末機器の購入に係る契約(端末機器を無償で提供する契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。)の申込みを行う者(以下「お客様」といいます。)は、あらかじめ下記の記事に同意していただきます。なお、端末売買契約に関して、本確認事項に定めのない事項については、株式会社ラネット(以下「ラネット」といいます。)がウェブページ等で別途提示する条件が適用されるものとします。

1(BIC WiMAX SERVICE の契約及び端末売買契約の締結の確認)

① ラネットが提供する BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるべく、お客様と当社との間で、WiMAX 2+サービスの料金契約(既に締結されている WiMAX 2+サービスの料金契約の一部の変更を内容とする契約を含みます。)の締結を申込みいただきます。

② お客様は、株式会社ビックカメラ、または株式会社ソフマップ、または株式会社コジマ(以下「ビックカメラ・ソフマップ・コジマ」といいます。)との間で、BIC WiMAX SERVICE の契約と同時に、BIC WiMAX SERVICE の提供を受けるために必要な端末機器の購入に係る契約(端末機器を無償で提供する契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。)の締結を申込みいただきます。

2(端末売買契約の解除)

お客様が、BIC WiMAX SERVICE の契約を初期契約解除制度(電気通信事業法(昭和59年法律第86号)第26条の3に規定されている契約の解除に関する制度をいいます。)に基づき、BIC WiMAX SERVICE の契約を解除した場合は、端末売買契約も、無条件で同時に解除するものとします。

3(対象機器の返還等)

① 前条の規定により端末売買契約が解除された場合は、当該端末売買契約に基づきビックカメラ・ソフマップ・コジマがお客様に引き渡した端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等を含みます。以下「対象機器」といいます。)を原状に復したうえで、ビックカメラ・ソフマップ・コジマまたは、ビックカメラ・ソフマップ・コジマが指定する第三者(以下あわせて「ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等」といいます。)が指定する期日(以下「返還期日」といいます。)までに、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が指定する場所(以下「契約店舗」といいます。)へ返還していただきます。

② ①に定める対象機器の返還に要する費用は、お客様が負担するものとします。

③ ①の返還に際して、お客様が対象機器以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等がビックカメラ・ソフマップ・コジマ等に到着して90日間が経過したときは、当該私物等の所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。

④ 対象機器についてお客様から受取った代金がある場合は、返金いたします。但し、お客様が対象機器を契約店舗以外に返還した場合、その代金は返金いたしません。

4(機器損害金の支払義務)

① 返還期日(初期契約解除申請書が受理されてから40日目)を経過してもなお対象機器が返還されない場合には、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が、お客様に対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客様は、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ等が指定する期日(以下「支払期日」といいます。)までに、ビックカメラ・ソフマップ・コジマ指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、お客様が負担するものとします。

対象機器の種類	機器損害金(税抜)
URoad-Stick	13,500円
上記以外	20,000円

② ①によりお客様が機器損害金を支払った場合は、当該対象機器の所有権がお客様に移転します。

5(延滞利息)

お客様は、機器損害金について支払期日を経過してもなお支払いができなかった場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間のビックカメラ・ソフマップ・コジマが定める日数について年14.5%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、ビックカメラ・ソフマップ・コジマが指定する期日までにビックカメラ・ソフマップ・コジマへ支払いいただきます。

6(債権の譲渡及び債務の承継)

2に定める BIC WiMAX SERVICE の契約解除を当社に申し出た場合、本確認事項に定める次の各号に掲げるビックカメラ・ソフマップ・コジマの債権又は債務(当該債権又は債務に関連する本確認事項上のその他の定めによるものも含みます。)について、当該各号に定める取扱いをいたします。

(1) 3①に定める対象機器の返還請求権 ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。

(2) 3④に定める対象機器代金返還債務 ラネットに承継のうえ、ラネットが負担します。

(3) 4①に定める機器損害金請求権及び 5に定める延滞利息請求権 ラネットに譲渡のうえ、ラネットが行使します。

20. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。

2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

3. 重要事項説明書は約款・規約に記載されている重要な文面を抜粋した書面になります。

4. 保証期間(お買い上げ日より1年間)の保証対応については、同梱されている保証書が必要になります。紛失・盗難は保証対象外。

5. (合意管轄裁判所) 本重要事項説明に関する紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

21. お問い合わせ連絡先

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】

固定電話から 0120-99-5151（通話料無料）

携帯電話・PHS・公衆電話から 042-310-3710（通話料有料）

受付時間：9:00～21:00（年中無休） ※紛失・盗難については24時間受付

※尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。

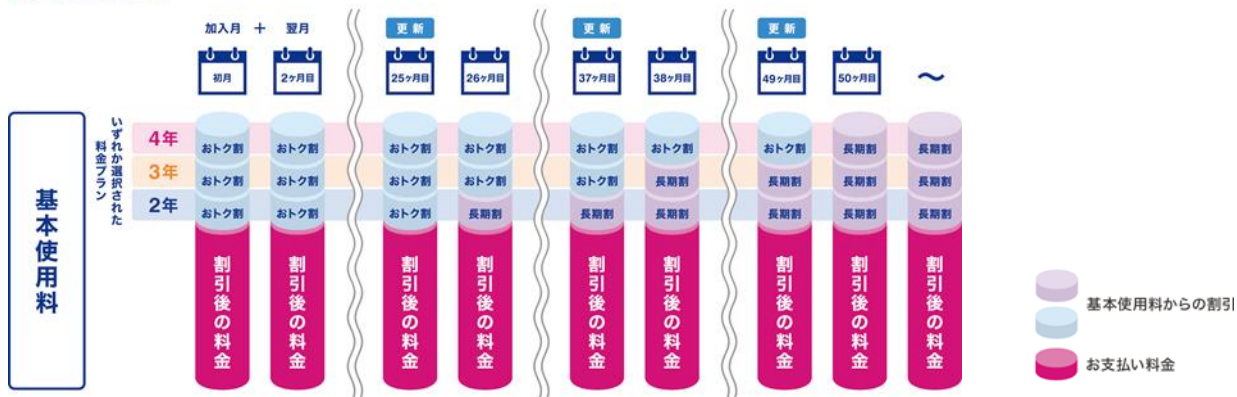
ホームページからお問い合わせいただけます。アドレス <http://www.bic-ws.net/>

22. BIC WiMAX SERVICE を提供する会社

株式会社ラネット

【別記】割引の仕組みについての図示（新規ご契約）

新規ご契約



【別記】割引の仕組みについての図示（料金プラン変更）

プラン変更

契約期間が、短い料金プランに変更した場合



最初にご契約された契約期間満了日を迎える前に、プランを変更した場合、新たな契約期間のご契約が満了する月まで『おトク割』が適用されます。ただし、契約期間を短い料金プランに変更した場合は、解除料が発生します。

契約期間が、長い料金プランに変更した場合



最初にご契約された契約期間満了日を迎える前に、プランを変更した場合、新たな契約期間のご契約が満了する月まで『おトク割』が適用されます。