

## ご契約プラン・サービス・オプションについて

※ご契約適用プラン、サービスの口にし点でチェックをお願いいたします。

## (1) ご契約プラン

- BIC 定額 ギガ放題(2年)  
【契約解除料】※「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円  
・24ヶ月目末日～25ヶ月目 0円 ・26ヶ月目～ 9,500円
- BIC 定額 ギガ放題(3年)  
【契約解除料】※「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円  
・25ヶ月目～36ヶ月目 9,500円 ・36ヶ月目末日～37ヶ月目 0円 ・38ヶ月目～ 9,500円
- BIC 定額 ツープラス (2年)  
【契約解除料】※「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円  
・24ヶ月目末日～25ヶ月目 0円 ・26ヶ月目～9,500円
- BIC 定額 ツープラス (3年)  
【契約解除料】※「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円  
・25ヶ月目～36ヶ月目 9,500円 ・36ヶ月目末日～37ヶ月目 0円 ・38ヶ月目～ 9,500円
- BIC 定額 ツープラス (4年)  
【契約解除料】※「満了月の末日」又は「更新月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～12ヶ月目 19,000円 ・13ヶ月目～24ヶ月目 14,000円  
・25ヶ月目～48ヶ月目 9,500円 ・48ヶ月目末日～49ヶ月目 0円 ・50ヶ月目～ 9,500円

## (2) サービス

- 安心デバイス+プラス  安心デバイス 2+プラス

【安心デバイス+プラス(又は安心デバイス 2+プラス)のご利用はこちら】 ※店頭でのお受付はできません。

「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」

- ・受付時間:9:00～21:00(年中無休)・固定電話より **0120-99-5151**(無料) 携帯電話より **042-310-3710**(有料)
- ・交換申請、盗難・紛失手順:上記へお電話していただきオペレーター対応後、端末を配送いたします。
- ・交換補償の場合は、受取時に故障端末と交換になります。

- 安心サポート+プラス

【安心サポート+プラスのご利用はこちら】

「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」

- ・受付時間:9:00～21:00(年中無休)
- ・固定電話・携帯電話・PHSより **0120-184-027**(フリーダイヤル)

## (3) オプションストア

- U-NEXT(月額 1,990円)  WEBROOT(月額 500円)  おうちサポートパック(月額 300円)

オプションの解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic> からお手続きが可能です。

## お問い合わせ・解約について

- BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICE サポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへ連絡を頂いた場合、「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認いたします。

【BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター】

◎受付時間:9:00～21:00(年中無休) ※紛失・盗難については 24 時間受付

- ・一般電話から **0120-99-5151** (通話料無料)
- ・携帯電話・PHS・公衆電話から **042-310-3710** (通話料有料)
- (尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

- 詳しいご契約内容は BIC WiMAX SERVICE 重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認ください。  
またはお客様サポートセンターにお問い合わせください。

## BIC WiMAX SERVICE ご利用時の重要事項(別紙)および

本書面の内容に同意の上、契約を申し込みます。

20 年 月 日

お客様同意サイン:

店名:

ご案内担当者:

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。