

## ご契約プラン・サービス・オプションについて

※ご契約適用プラン、サービス、オプションの□にシ点でチェックをお願いいたします。

## (1)ご契約プラン

- BICギガ放題(3年)  
【契約解除料】※「満了月の翌月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～37ヶ月目 9,500円 ・38ヶ月目 0円  
・39ヶ月目～9,500円
- BICギガ放題(2年自動更新あり)  
【契約解除料】※「満了月の当月」、「翌月」、「翌々月」を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～24ヶ月目 1,000円 ・25ヶ月目～27ヶ月目 0円  
・28ヶ月目～ 1,000円
- BICギガ放題(2年自動更新なし)  
【契約解除料】※最低利用期間内の満了月を除きご解約の場合、契約解除料が発生します。  
・1ヶ月目～24ヶ月目 1,000円 ・25ヶ月目～ 0円
- BICギガ放題(期間条件なし)  
【契約解除料】※契約期間の条件が無く、ご解約の場合、契約解除料は発生しません。

## (2)端末アシストプラン

- 申し込む  申し込まない

端末アシストプランにご加入された場合、基本使用料に下表の加算料を加える取扱いを行います。

種別	加算料	適用期間
端末アシストプラン	500円/月	適用開始日を含む月から30ヶ月間

## (3)サービス

- 安心デバイス+プラス  安心デバイス2+プラス

【安心デバイス+プラス(又は安心デバイス2+プラス)のご利用はこちら】 ※店頭でのお受付はできません

「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」

- ・受付時間:9:00～21:00(年中無休)・固定電話より 0120-99-5151(無料) 携帯電話より 042-310-3710(有料)
- ・交換申請、盗難・紛失手順:上記へお電話していただきオペレーター対応後、端末を配送いたします  
交換補償の場合は、受取時に故障端末と交換になります。

- 安心サポート+プラス

【安心サポート+プラスのご利用はこちら】

「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」

- ・受付時間:9:00～21:00(年中無休)
- ・固定電話・携帯電話・PHSより 0120-184-027(フリーダイヤル)

## (4)オプションストア

- U-NEXT(月額1,990円)  WEBROOT(月額500円)  おうちサポートパック(月額300円)

オプションの解約については、マイページログイン後、<http://option.uqwimax.jp/bic>からお手続きが可能です。

## お問い合わせ・解約について

■ BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへ連絡を頂いた場合、「ご契約者様名」「暗証番号」「お電話番号」を確認いたします。

## 【BIC WiMAX SERVICEお客様サポートセンター】

- ◎受付時間:9:00～21:00(年中無休) ※紛失・盗難については24時間受付
- ・一般電話から0120-99-5151(通話料無料)
- ・携帯電話・PHS・公衆電話から042-310-3710(通話料有料)  
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

- 詳しいご契約内容はBIC WiMAX SERVICE重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認ください。  
またはお客様サポートセンターにお問い合わせください。

上記の内容を確認しました。またBIC WiMAX SERVICE契約約款及び 各サービスごとに別途定める規定の内容に承諾の上で申込みます。※約款等の内容は下記URLをご参照ください。

2020年4月以降、変更の際はBIC WiMAX SERVICEホームページでご案内します。

<https://www.bic-ws.net/download/agreement/update/>

20 年 月 日

お客様同意サイン:

店舗名・連絡先

店舗名	
代理店届出番号	
住所	
電話番号	

記載の金額で税込表示のないものは全て税抜です。

ご案内担当者: