株式会社ラネット　行

「BIC WiMAX SERVICE 契約約款」の内容を承諾し、以下の通り申し込みます。

「BIC WiMAX SERVICE オプションストア規約」及び「各オプションの販売規約」の内容を承諾し以下の通り申込みます。

2023.1.1版

BIC WiMAX SERVICE 解約届

ご記載日　２０　　年　　月　　日

解約希望日

【解約希望日の指定】
※指定が無い場合はお客様サポートセンターにて確認できた日付での解約となります。

投函日　２０□□年□□月□□日　　解約希望日　□□月□□日

■**解約希望日**は、投函日から**「６営業日以降」でご指定ください。**
※６営業日(土日祝日を除く平日の日数)以降～３０日以内でご指定ください。

■郵送における**遅延・事故についての、責任は負いかねます**ので、
あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

■**更新期間以外**でご解約の場合は、**「契約解除料」が発生する**場合があります。

■注意事項■
■お手数ですが、「郵便局の窓口から郵送」をお願いいたします。
※郵便ポストからの投函ですと、届かない場合が御座います。あらかじめご了承ください。
■年末年始等の郵便が込み合う時期に関しましては到着までに上記日数以上かかる場合があり、到着した日付以降の解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。
■解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。
※到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。
■当書面不備の場合、解約処理ができませんので不備の無いようご注意ください。
■現在料金確定通知メールが届いていないお客様は、メールが届く様に設定をお願いします。
※解約月の翌月に配信いたします。
■解約完了メールが届いた日の24時頃(処理のタイミングによって1時間程の誤差有)までご利用できます。
※解約完了メールは個人契約のみ

ご契約者情報

フリガナ		印	性別 □ 1．男性　2．女性 ※個人契約の場合のみ
氏名 または 法人名			
現住所			
生年月日	西暦□□□□年□□月□□日 ※個人契約の場合のみ	ご連絡先電話番号	0□□□□□□□□□□ ▲現在ご使用されている繋がる番号をご記入ください。

※ご契約者情報のご記入、ご捺印（もしくは、サイン）を忘れずにお願いします。法人は捺印のみ（法人印）※

会員契約解約

料金契約数	■ 現在お持ちの料金契約数 □□契約　■ 今回解約する料金契約数 □□契約
料金契約番号	Uから始まる10桁の番号をご記入ください。▼ U□□□□□□□□□□ / U□□□□□□□□□□ / U□□□□□□□□□□ ▶ 解約される機種名をご記入ください。▼ 例）HOME 5G L11 等 ▶ ▶ ▶

■注意事項■
■Uから始まる番号・機種名を両方ご記入ください。※お客様サポートセンターもしくは、マイページでご確認いただけます。
■ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違えのないようご記入ください。
■ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。
■確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。
■端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は同封されないようお願いいたします。

解約理由（任意項目）

【解約理由】
解約理由についてお聞かせください。ご回答の内容は今後のサービス改善の参考とさせていただきます。

解約理由を選択してください。※該当箇所にレ点を記入してください。（複数選択可）

- □ 1. エリア範囲外(自宅)
- □ 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)
- □ 3. エリア範囲外(屋外)
- □ 4. 通信不安定(つながり難い、良く切れる)
- □ 5. 速度が遅い
- □ 6. 他社乗り換え(他社モバイルルーター)
- □ 7. 他社乗り換え(光回線 等)
- □ 8. 他社乗り換え(BIC WiMAX以外のWiMAX)
- □ 9. 料金に不満
- □ 10. サービスに不満
- □ 11. 利用機会消失
- □ 12. 機種買換え(同WiMAX解約→新規)

ご意見ご要望

解約日間近での書面投函・解約完了メールが届かない場合(個人契約のみ)・解約予定日を過ぎても解約されていない場合は、ご確認の為「お客様サポートセンター」までご連絡ください。

■お問い合わせ先 ■
お客様サポートセンター
● 一般電話より　０１２０－９９－５１５１（無料）
● 携帯電話より　０４２－３１０－３７１０（有料）
受付時間　９：００～２１：００（年中無休）
※盗難・紛失については24時間受付

■店舗使用欄

店　　名		最終確認者名	
ご案内担当者名		備考	