



BIC WiMAX SERVICE
ご利用時の重要事項

2023年8月版

BIC WiMAX

1 契約について

本紙について

BIC WiMAX SERVICEご利用時の重要事項における金額は、特に記載のない限り税込みです。

お知らせについて

契約時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛にご連絡させていただくことがございます。重要なお知らせをお送りいたしますので、契約時の登録情報(電話番号・メールアドレス・住所・クレジットカード情報 等)が変更となった場合は、マイページより変更ください。

order.bic-ws@uqwimax.jp を受信できるように設定をお願いいたします。

マイページについて

BIC WiMAX SERVICE ホームページよりマイページにログインができます。マイページでは、契約内容の確認や変更等ができます。初回ログイン時のIDとパスワードは下記の通りです。

ログインID	交付書面に記載された「受付番号」(Bから始まる半角英数字10桁)
パスワード	契約時に設定された「暗証番号」(半角数字4桁)

〈マイページで可能な手続き〉

お支払い方法の変更 (クレジットカード情報の更新等)	利用料金、通信量の確認	契約内容の確認、変更
契約者情報の確認、変更 (住所・連絡先・メールアドレス)	オプションストアへのログイン	

※お支払い方法がクレジットカード以外に変更となった場合、マイページからオプションストアにログインができなくなります。オプションストアの各サービスの変更は、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡ください。

マイページへは、下記URLまたはQRコードよりアクセスができます。

URL

<https://mypage.bic-ws.net/member/PIM1/PIM1S010.jsp>

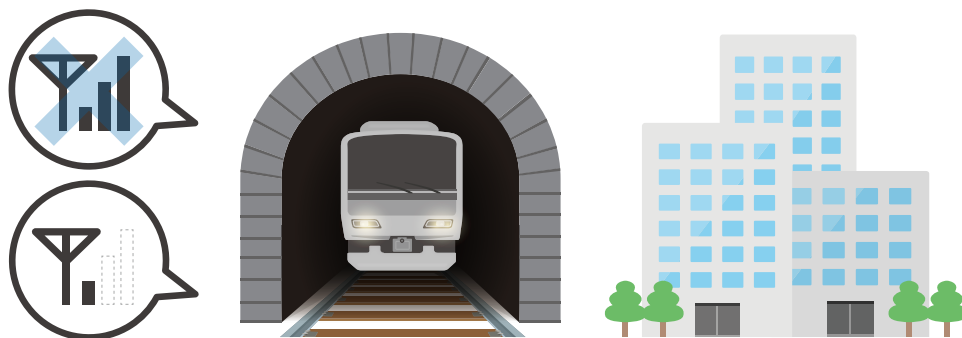


マイページをブックマークしておくことをお勧めいたします。

2 サービスエリアについて

WiMAXは「電波」を使用し、インターネット接続を行っております。

サービスエリア内であっても、トンネル、地下、建物の形状等の条件により電波の届きにくい場所などでは、ご利用いただけない場合がございます。

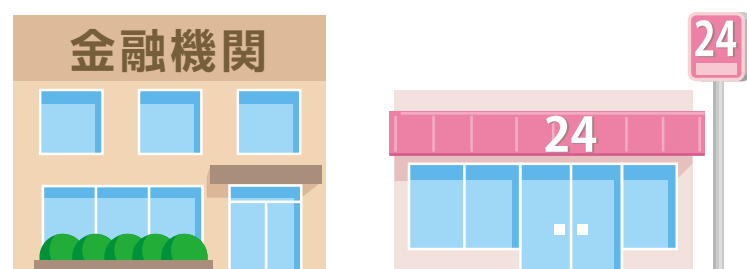


3 料金のお支払いについて

クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、別途払込用紙でお支払いをいただき、窓口支払手数料(165円/月)を請求いたします。また、支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごとに330円の督促手数料を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

クレジットカード情報の変更(有効期限の更新・再発行など)があった場合、マイページにて変更手続きをお願いいたします。

クレジットカードによるお支払いができなかった場合



支払期日までにお支払いが確認できない場合





4 BICギガ放題プラスS Netflixパック / BICギガ

料金プランについて

「BICギガ放題プラスS Netflixパック」「BICギガ放題プラスS」は、通信データ量の月間上限がないプランです。

プラン	BICギガ放題プラスS Netflixパック	BICギガ放題プラスS
基本料	5,760円/月 (税込6,336円)	4,500円/月 (税込4,950円)
WiMAX+5G割	▲ 620円 (税込682円)/月×13ヶ月割引	
	5,140円/月 (税込5,654円)	3,880円/月 (税込4,268円)
端末代金	25,200円 (税込27,720円)	
対象端末	Speed Wi-Fi 5G X12 / Speed Wi-Fi HOME 5G L13	
プラスエリアモード オプション	1,000円 (税込1,100円)/月 (「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」加入月は無料)	
付帯コンテンツ	Netflix スタンダードプラン	——

「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」をお申し込みいただいている月は、プラスエリアモードオプション料が無料となります。

※「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」 「auスマートバリュー(au)」は、別途お申し込みが必要となります。

データ放題プラスS について

通信サービスについて

WiMAX+5Gでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。
各モードにおいてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。

モード別エリアと月間データ容量	ご利用エリア	月間データ容量
スタンダードモード(初期設定)	WiMAX 2+と同等のエリア	上限なし
プラスエリアモード(オプション利用料:1,100円) ^{※1}	auサービスと同等のエリア	30GB

※1 「自宅セット割 インターネットコース (UQmobile)」 「auスマートバリュー (au)」にお申し込みいただいている場合は、プラスエリアモードオプション料がかかりません。

「プラスエリアモード」で当月ご利用の通信量が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です。翌月1日に制限を順次解除します)。

通信速度について

実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません(ベストエフォート方式採用)。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより異なります。

ネットワークの混雑回避の為、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

サービス品質維持及び設備保護の為、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

NetflixパックのNetflixについて

ご利用いただけるNetflixは、スタンダードプランです。他のプランのご利用には別途お申込み・ご利用料金(「プレミアムプラン:+490円/月」)が必要となります。ご利用にはマイページ内の専用ページから利用開始登録が必要です。月途中で「プレミアムプラン」への変更の場合、プレミアムプランのご利用料金が日割りでかかります。また、再度スタンダードプランへ変更の場合は、日割りとならずプレミアムプランのご利用料金が満額かかります。

※本料金プランご加入中に、Netflixのみの退会はできません。

※Netflixパックご加入前にNetflixをご利用されている場合、ご利用開始月のNetflixご利用料金は満額かかります。

Netflixパックお申込み後のご利用方法

STEP 1

マイページから
手続き開始

STEP 2

マイページ内から
Netflixサイトへ遷移し、
利用手続きを実施

STEP 3

アカウント作成、
プラン選択後、
利用開始できます

5 BICギガ放題プラス モバイルルータープラン /

料金プランについて

「BICギガ放題プラス モバイルルータープラン」「BICギガ放題プラス ホームルータープラン」は、通信データ量の月間上限がないプランです。

プラン	モバイルルータープラン	ホームルータープラン
基本料	4,500円/月 (税込4,950円)	
WiMAX+5G はじめる割	▲620円(税込682円)/月×25ヶ月割引 ▼ 3,880円(税込4,268円)	
端末代金	19,800円(税込21,780円)	
対象端末	Speed Wi-Fi 5G X11 Galaxy 5G Mobile Wi-Fi	Speed Wi-Fi HOME 5G L12 Speed Wi-Fi HOME 5G L11
プラスエリアモード オプション	1,000円(税込1,100円)/月 (「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」加入月は無料)	

「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」または「auスマートバリュー(au)」をお申し込みいただいている月は、プラスエリアモードオプション料が無料となります。

※「自宅セット割 インターネットコース(UQmobile)」 「auスマートバリュー(au)」は、別途お申し込みが必要となります。

ホームルータープランについて

通信サービスについて

WiMAX+5Gでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。
各モードにおいてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。

モード別エリアと月間データ容量	ご利用エリア	月間データ容量
スタンダードモード(初期設定)	WiMAX 2+と同等のエリア	上限なし
プラスエリアモード(オプション利用料:1,100円) ^{※1}	auサービスと同等のエリア	30GB

※1 「自宅セット割 インターネットコース (UQmobile)」 「auスマートバリュー (au)」にお申し込みいただいている場合は、プラスエリアモードオプション料がかかりません。

「プラスエリアモード」で当月ご利用の通信量が15GB (ホームルータープランにおいて、「自宅セット割 インターネットコース (UQmobile)」または「auスマートバリュー (au)」加入者は30GB) を超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します (スタンダードモードのご利用時は対象外です。翌月1日に制限を順次解除します)。

通信速度について

実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません (ベストエフォート方式採用)。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより異なります。

ネットワークの混雑回避の為、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

サービス品質維持及び設備保護の為、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。



☑ 6 料金プランの変更・ご契約の更新・解約について

料金プランの変更

料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。ただし、「BICギガ放題プラス モバイルルータープラン/ホームルータープラン」から「BICギガ放題プラスS Netflixパック」「BICギガ放題プラスS」への変更の場合は、変更日当日から適用となります。「BICギガ放題プラスS Netflixパック」「BICギガ放題プラスS」から「BICギガ放題プラス モバイルルータープラン/ホームルータープラン」への変更はできません。「BICギガ放題プラス モバイルルータープラン」から「BICギガ放題プラス ホームルータープラン」に料金プランの変更を行う場合、事前に「BICギガ放題プラス ホームルータープラン」の対象機種への機種変更が必要となります。

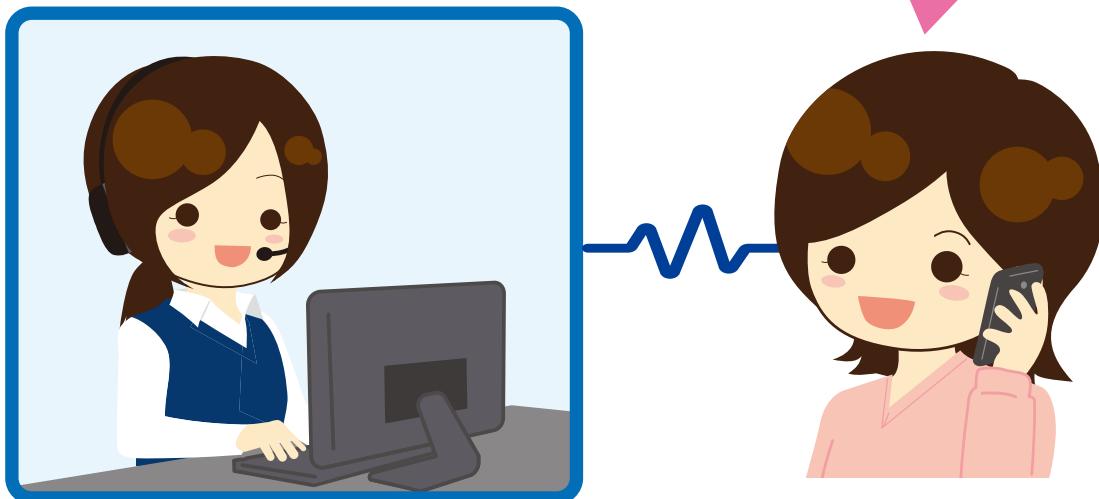
ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。
お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

ご契約の解約について

解約に関しては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」までご連絡ください。
なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者(氏名)」「電話番号」「暗証番号」を確認させていただきます。

ご契約者(氏名)・電話番号・暗証番号



7 事務手数料と基本使用料について

事務手数料3,300円を初回ご利用料金と合わせて請求いたします。

契約開始日より、基本使用料が発生します。月途中の契約については、利用日数分を日割計算し、請求いたします。別途ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。(日割りなし)

※ ユニバーサルサービス料は、6ヶ月に1回の見直しがございます。

※ 電話リレーサービス料は、年度毎に見直しがございます。

1回目のお支払い

事務手数料 3,300円
基本使用料(日割分)
ユニバーサルサービス料
電話リレーサービス料

2回目以降のお支払い

基本使用料
ユニバーサルサービス料
電話リレーサービス料

8 交付書面(契約書控え)について

ご契約いただいた後、店頭または郵送にて交付書面をお渡しいたします。

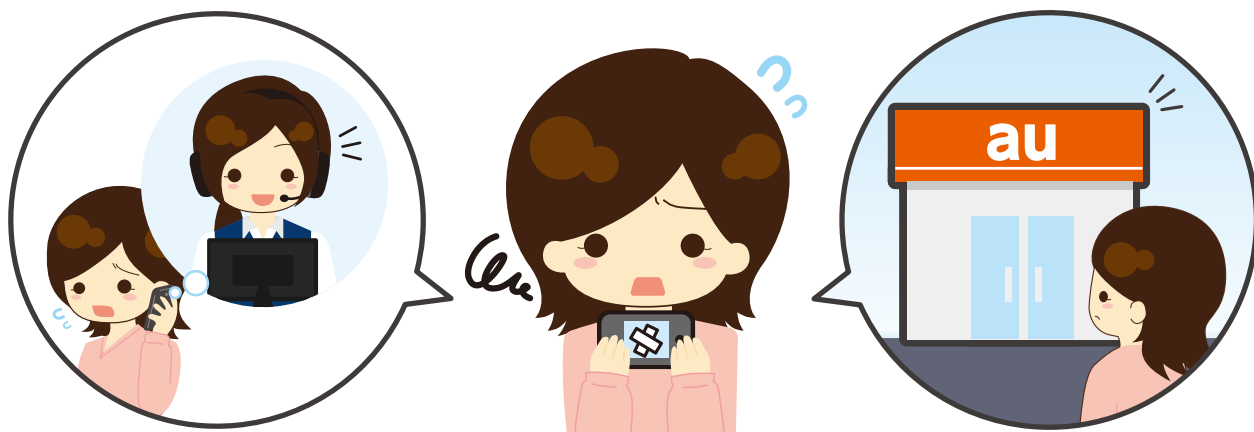
交付書面と契約申込書は、重要な書類となりますので、大切に保管ください。



9 端末不具合と保証について

不具合に関しては、「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」へご連絡をお願いいたします。購入から15日が経過している場合は、最寄りの「auショップ」へ、または「UQ WiMAX端末補償サービス受付センター」までお電話をお願いいたします。

保証期間内(契約日より1年間)の対応については、同梱されている保証書が必要となりますので、大切に保管ください。



WiMAX端末補償サービス受付センター 0120-985-550 **無料**
受付時間: 9:00~21:00 (年中無休)

10 オプションサービスについて

オプションサービスによって月額異なります。

本契約を解約した場合、解約月の末日をもって自動解約となります。日割り計算はいたしません。ご加入のオプションサービスは交付書面でご確認ください。

〈オプションサービス一覧〉

プラン名	月額	無料期間
安心サポート+プラス	550円/月	最大2ヶ月
オプションストア	U-NEXT	2,189円/月 最大2ヶ月
	WEBROOT	550円/月 —
	おうちサポートパック	330円/月 —



※オプションサービスの解約については、マイページログイン後、<https://option.uqwimax.jp/bic>からお手続きが可能です。

11 端末補償オプションについて

契約時のみ、加入可能なオプションです。「安心デバイス+プラス」と「安心デバイス2+プラス」の2つの補償がございます。加入いただいたオプションに応じて月額料金や補償範囲が異なります。詳しくは交付書面をご確認ください。

加入された翌月からの適用となります。ただし、申し込み日から15日を経たず翌月を迎えた場合、申し込み日から15日経過した日以降から適用となります。

お問い合わせやお申込みに関しては、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡ください。店頭でのお受け付けはできません。

		安心デバイス2+プラス	安心デバイス+プラス
月額		528円/月(初月無料)	418円/月(初月無料)
補償範囲		 <p>物損 液晶割れ 水濡れ 盗難・紛失</p>	 <p>物損 液晶割れ 水濡れ</p>
注意事項	交換補償	<ul style="list-style-type: none"> 故障した端末との交換対応となります。 交換申請から180日以内の再申請はできません。 	
	盗難・紛失補償	<ul style="list-style-type: none"> 警察または消防署など公的機関への届出が必要となります。 補償適用は補償請求日を起算日として、1年間で2回となります。 1年間の補償回数に応じて、負担金が発生します。 1回目:5,500円 2回目:7,700円 お支払い方法がクレジットカード以外の場合、指定口座への入金を確認できてから補償の対応を行います。 負担金について、請求情報は記載されません。 	補償対象外

※生産終了商品の場合は、推奨代替品での補償となります。

□ 12 初期契約解除について(端末返還含める)

お申込みいただいた契約について、利用先での電波が不安定な場合や、お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合等において契約のキャンセルが可能です。ご契約日または交付書面受領日を含め**8日以内**に契約店舗にてお手続きください。

申請に必要なものは下記を参照いただき、一式ご持参ください。

なお、初期契約解除をされた場合、契約時にうけた特典は無効になるため契約店舗にて精算いたします。詳しくは交付書面(契約書控え)をご確認ください。

お問い合わせに関しては、BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンターへご連絡ください。

※ 法人契約は対象外となります。

〈費用の減免について〉

○減免される費用 … ①各種オプション料

○請求される費用 … ①事務手数料 ②基本使用料(日割り) ③ユニバーサルサービス料 ④電話リレーサービス料

必ず契約者がご来店下さい

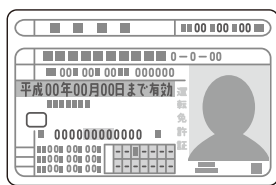
下記、「申請に必要なもの」を契約店舗までお持ちください。

申請に必要なもの

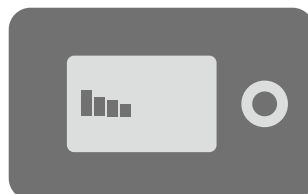
- BIC WiMAX初期契約解除申請書
(店頭で記入 もしくは BIC WiMAX SERVICE ホームページよりダウンロードできます)
- ご本人確認書類
- WiMAX端末一式
- 購入時のレシート(購入時使用のポイントカード)



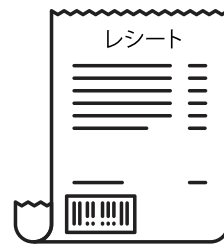
BIC WiMAX初期契約解除申請書



ご本人確認書類



WiMAX端末一式



購入時のレシート
(購入時使用のポイントカード)

ご注意ください

購入した端末が返品頂けない場合は、後日端末代金を請求させていただきます。
必ずWiMAX端末と購入時のレシートを契約店舗へお持ちください。

BIC WiMAXへのお問い合わせ

BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター 受付時間 9:00~21:00(年中無休)
固定電話より 0120-99-5151(無料) 携帯電話より 042-310-3710(有料)