

# BIC WiMAX SERVICE (WiMAX+5G) 重要事項説明 同意書

2023.8.1版

## ご契約プラン・オプションについて

※□にレ点でチェックをお願いいたします。

### (1) ご契約プラン

- BICギガ放題プラスS  BICギガ放題プラスS Netflixパック  
 BICギガ放題プラス モバイルルータープラン  BICギガ放題プラス ホームルータープラン

### (2) オプションサービス

- 安心デバイス+プラス (月額418円)  安心デバイス2+プラス (月額528円)  
└ 初月無料 └ 初月無料

【安心デバイス+プラス (又は安心デバイス2+プラス) のご利用はこちら】 ※店頭でのお受付はできません。

- 「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」 受付時間：9：00～21：00 (年中無休)  
・ 固定電話より 0120-99-5151 (無料) 携帯電話より 042-310-3710 (有料)  
・ 交換申請、盗難・紛失手順：上記へお電話していただきオペレーター対応後、端末を配送いたします。  
交換補償の場合は、受取時に故障端末と交換になります。

- 安心サポート+プラス (月額550円)  
└ 2ヶ月無料 ※当月を含む

### 【安心サポート+プラスのご利用はこちら】

- 「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」  
・ 受付時間：9:00～21:00(年中無休)  
・ 固定電話・携帯電話より 0120-184-027 (無料)

### (3) オプションストア

- U-NEXT (月額2,189円)  WEBROOT (月額550円)  おうちサポートパック (月額330円)  
└ 2ヶ月無料 ※当月を含む

オプションの解約については、マイページログイン後、<https://option.uqwimax.jp/bic>からお手続きが可能です。

### (4) 端末購入方法

- 一括  割賦 (auにて「割賦契約登録(回線契約無し)」)

## お問い合わせ・解約について

- BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへ連絡を頂いた場合、「ご契約者様(氏名)」「電話番号」「暗証番号」を確認いたします。

### 【BIC WiMAX SERVICEお客様サポートセンター】

- ◎受付時間：9：00～21：00(年中無休) ※紛失・盗難については24時間受付  
・ 固定電話より 0120-99-5151 (無料)  
・ 携帯電話より 042-310-3710 (有料)  
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

- 詳しいご契約内容はBIC WiMAX SERVICE重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認ください。お客様サポートセンターにお問い合わせください。

上記の内容を確認しました。

またBIC WiMAX SERVICE契約約款及び各サービスごとに別途定める規定の内容に承諾の上で申込みます。

※約款等の内容は下記URLをご参照ください。2020年4月以降、変更の際はBIC WiMAX SERVICEホームページでご案内します。  
<https://www.bic-ws.net/download/agreement/update/>

20 年 月 日

お客様同意サイン： \_\_\_\_\_

店舗名	
代理店届出番号	
住所	
電話番号	

記載の金額は全て税込です。

案内担当者： \_\_\_\_\_