

BIC WiMAX SERVICE (WiMAX+5G) 重要事項説明 同意書

2025.1.15版

ご契約プラン・オプションについて

※裏面の”ご契約前に確認ください。”と以下の□にレ点でチェックをお願いいたします。

(1) ご契約プラン

- BICギガ放題プラスS (月額4,950円) BICギガ放題プラスS Netflixパック (月額6,336円)
※WiMAX+5G割：月額 ▲682円 (お申込月から13か月間) 割引が入ります。

※2025/3/1からNetflixの料金改定に伴い、BICギガ放題プラスS Netflixパックは月額6,435円に変更されます。

(2) オプションサービス

- 安心デバイス+プラス (月額418円) 安心デバイス2+プラス (月額528円)
└ 初月無料 └ 初月無料

※安心デバイス+プラスおよび安心デバイス2+プラスは、契約時以外の加入はできません

【安心デバイス+プラス (又は安心デバイス2+プラス) のご利用はこちら】 ※店頭でのお受付はできません。

- 「BIC WiMAX SERVICE お客様サポートセンター」 受付時間：9:00~21:00 (年中無休)
・固定電話より 0120-99-5151 (無料) 携帯電話より 042-310-3710 (有料)
・交換申請、盗難・紛失手順：上記へお電話していただきオペレーター対応後、端末を配送いたします。
交換補償の場合は、受取時に故障端末と交換になります。

- 安心サポート+プラス (月額550円)
└ 2ヶ月無料 ※初月を含む

【安心サポート+プラスのご利用はこちら】

- 「BIC WiMAX SERVICE 安心サポートセンター」 受付時間：9:00~21:00(年中無休)
・固定電話・携帯電話より 0120-184-027 (無料)

- TELASA (月額618円)
└ 1ヶ月無料 ※初月を含む

※ご利用開始やご解約については、別途お手続きが必要です
※2025/3/1からTELASAの料金改定に伴い、月額990円に変更になります。

(3) オプションストア

- U-NEXT (月額2,189円) おうちサポートパック (月額330円)
└ 2ヶ月無料 ※初月を含む

- WEBROOT (月額550円)

※オプションの解約についてはマイページログイン後、オプションストアからお手続きが可能です

(4) 端末購入方法

- 一括 割賦 (auにて「割賦契約登録(回線契約無し)」)

お問い合わせ・解約/初期契約解除について

- BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで、契約者ご本人様からご連絡を頂くか、解約届に必要な事項を記入のうえ、BIC WiMAX SERVICEサポートセンターまで郵送をお願いいたします。なお、サポートセンターへ連絡を頂いた場合、「ご契約者様(氏名)」「電話番号」「暗証番号」を確認いたします。

【BIC WiMAX SERVICEお客様サポートセンター】

- ◎受付時間：9:00~21:00(年中無休) ※紛失・盗難については24時間受付
・固定電話より 0120-99-5151 (無料)
・携帯電話より 042-310-3710 (有料)
(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)

- お申込後に、利用先での電波が不安定な場合や説明内容が異なる場合において契約のキャンセル(初期契約解除)が可能です。
初期契約解除の場合、契約店舗にて対応いたします。必ずご契約者様が来店の場合、端末一式、購入時のレシート、ご本人確認書類が必要です。
また、①事務手数料、②基本料金(日割)、③ユニバーサルサービス料、④電話リレーサービス料はご請求され、契約時に受けた特典は無効になります。
詳しくは交付書面(契約書控え)をご確認ください。

初期契約解除対応期間

<input type="checkbox"/>	店頭で交付書面をお渡しした場合	下記のご契約日から8日間
<input type="checkbox"/>	交付書面を郵送の場合 (CUI追加や店頭で印刷ができない時)	郵送した書類を受領後8日間

- 詳しいご契約内容はBIC WiMAX SERVICE重要事項説明や交付書面、およびマイページにてご確認ください
お客様サポートセンターにお問い合わせください。

<マイページログインはこちら>

上記の内容を確認しました。

またBIC WiMAX SERVICE契約約款及び各サービスごとに別途定める規定の内容に承諾の上で申込みます。

※約款等の内容は下記URLをご参照ください。2020年4月以降、変更の際はBIC WiMAX SERVICEホームページでご案内します。
<https://www.bic-ws.net/download/agreement/update/>

20 年 月 日

お客様
同意サイン： _____

店舗名	
代理店届出番号	
住所	
電話番号	

記載の金額は全て税込です。

案内担当者： _____

<Netflixご利用開始登録手順>



<TELASAお申込み手順>



ご契約前にご確認ください。

- BIC WiMAX SERVICEは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。プラスエリアモードで接続を行った月は、ご利用料金に**1,100円(税込)**が加算されます。ただし、「自宅セット割インターネットコース(UQ mobile)」または「auスマートバリュー(au)」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。こちらの料金は**日割り**にはなりません。
- 毎月1日より積算した合計通信量が30GB(*1)を超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
- ユニバーサルサービス料：1電話番号あたり**2.2円/月(税込)**(2024年12月現在。今後金額が変更になる場合があります。)加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
- 電話リレーサービス料：1電話番号あたり**1.1円/月(税込)**(2024年12月現在。今後金額が変更になる場合があります。)聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正、確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

au ID利用に関する規約

au ID利用等について

- ポイント還元対象のお客様の場合、BIC WiMAX SERVICEのご契約と紐づけて発行したau IDにポイントを還元します。
- ポイント還元対象の場合、ポイントは毎月18日以降に還元します。
- au ID登録料は発生しません。
- ご契約完了後にご登録いただいたメールアドレスにau ID登録に必要な確認コードが届きます。メールに記載された内容にそってau ID登録をお願いいたします。
- その他、詳細な規約に関しては右記のQRコードよりご確認ください。

au ID利用規約



<https://bic-ws.net/doc-download/auid.pdf>

ご契約後に電波の入りが悪い時、以下の注意点をご確認ください。

- ◆ WiMAX端末が受信する電波をWAN(Wide Area Network)と呼び、WiMAX端末が発信する電波をLAN(Local Area Net Work)と呼びます。
- ◆ WANIは、主に5G、4G、3Gなど広域通信網を指します。数字が大きくなるほど通信速度は上がりますが、利用可能なエリアは異なります。5Gエリアの電波が拾いづらい際は、4Gに切り替えていただくとう安定する場合がございます。
- ◆ また、au通信網のプラスエリアモード(1,100円(税込))に切り替えていただくことでご利用が安定することもあります。30GB/月以上ご利用した場合、翌月まで通信速度に制限が入り128kbpsに制限されます。
- ◆ WiMAXのLANは大きく分けて、**2.4GHz**と**5GHz**の2種類があります。**2.4GHz**は、様々な家電製品(電子レンジや冷蔵庫等)や電子機器で利用されているため、他の機器との干渉を受けやすく速度低下を起しやすいですが、遠くまで電波が届きやすい周波数帯です。
- ◆ **5GHz**は、この周波数帯を利用している機器が少ない為、干渉を受けにくく安定して通信が出来ますが、あまり遠くには電波が届かず、通信が極端に不安定になる場合があります。また屋外では気象関係の電波と干渉するため、屋外モードをご利用ください。
- ◆ 建物の構造によっても電波の入りが異なります。木造住宅の場合、木材や合板は比較的電波を通しやすい素材であり、コンクリートよりも信号の透過性が高いです。鉄筋コンクリート住宅では、電磁波を吸収しやすい性質があるため均等に電波が届かない場合があります。
- ◆ また上記のような影響で電波が入りづらい場合、右記のQRコードに記載しております各機種の詳細版の説明書をご確認ください。
- ◆ Web UI(Webブラウザからアプリケーションやサーバの設定を行うもの)経由でWiMAX端末からではできない詳細な設定で電波が改善する場合がございます。

https://www.uqwimax.jp/wimax/support/guide/manual_download/

取扱説明書(詳細)
ダウンロード



- ◆ その他、質問事項等は以下のお客様サポートセンターにご連絡をお願いいたします。

【BIC WiMAX SERVICEお客様サポートセンター】

◎受付時間：9：00～21：00(年中無休) ※紛失・盗難については24時間受付

- ・固定電話より **0120-99-5151** (無料)
- ・携帯電話より **042-310-3710** (有料)

(尚、お客様との通話は、お問い合わせ内容の確認とサービス向上の為、録音させて頂いております。)